



więcej / niż standard



Regulamin promocji „Zniżka na ubezpieczenie komunikacyjne AXA dla Klientów mBank” – posiadaczy mKonta Aquarius Intensive”

§ 1. ORGANIZATOR PROMOCJI

Promocja „Zniżka na ubezpieczenie komunikacyjne AXA dla Klientów mBank – posiadaczy mKonta Aquarius Intensive”, zwana dalej „Promocją”, organizowana jest przez AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy ul. Chłodnej 51, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000271543, posiadającą NIP 1070006155, o wpłaconym w całości kapitale zakładowym, którego wysokość wynosi 107 912 677 złotych, zwaną dalej „AXA Ubezpieczenia”.

§ 2. CZAS TRWANIA PROMOCJI

Promocja trwa w okresie od 28.06.2018 r. do 31.12.2018 r. z możliwością jej przedłużenia.

§ 3. UCZESTNICTWO W PROMOCJI

Promocja skierowana jest do użytkowników serwisu transakcyjnego banku (zwanymi dalej „Uczestnikami Promocji”), którzy:

- posiadają w mBank (zwanego dalej „Bank”) konto mKonto Aquarius Intensive;
- w okresie Promocji zawrą z Organizatorem umowę ubezpieczenia komunikacyjnego na pakiet OC/AC za pośrednictwem serwisu transakcyjnego Banku lub infolinii AXA;
- w dacie złożenia wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia komunikacyjnego nie mają względem Organizatora zaległości z tytułu płatności składek, o ile zawarli uprzednio inne umowy ubezpieczenia z Organizatorem.

§ 4. ZASADY PROMOCJI

- Promocja polega na udzieleniu Uczestnikowi Promocji zniżki w składce z tytułu umowy ubezpieczenia komunikacyjnego zawieranej za pośrednictwem serwisu transakcyjnego Banku lub infolinii AXA.
- Przez zniżkę należy rozumieć obniżenie kwoty składki o **20,10%**. Wysokość zniżki odejmowana jest od składki należnej z tytułu umowy ubezpieczenia komunikacyjnego za pakiet OC/AC zawieranej za pośrednictwem serwisu transakcyjnego Banku lub infolinii AXA.
- Promocja nie łączy się z innymi promocjami Organizatora.
- Wartość zniżki nie podlega wypłacie w postaci świadczenia pieniężnego o równowartości zniżki ani zamianie na jakiegokolwiek inne świadczenie.

§ 5. REKLAMACJE

- Reklamacje związane z uczestnictwem w Promocji Uczestnik Promocji powinien składać do Organizatora:
 - ustnie – telefonicznie pod numer telefonu +48 22 444 70 00 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) albo osobiście podczas wizyty w jednostce Organizatora,
 - w formie elektronicznej na adres e-mail: serwis@axaubezpieczenia.pl,
 - w formie pisemnej – osobiście w siedzibie Organizatora przy ul. Chłodnej 51 w Warszawie albo drogą pocztową na adres:
AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A.
ul. Chłodna 51
00-867 Warszawa
z dopiskiem: Reklamacja dot. Promocji: „Zniżka na ubezpieczenie komunikacyjne AXA dla Klientów mBank – posiadaczy mKonta Aquarius Intensive”.

Reklamacja może być złożona w każdej jednostce Organizatora obsługującej klientów.

- Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Uczestnika Promocji, adres do korespondencji, opis podstaw reklamacji, adres e-mail (w razie wyboru takiej formy kontaktu) oraz podpis wnoszącego reklamację (w przypadku reklamacji składanej pisemnie).
- Odpowiedź Organizatora na reklamację zostanie udzielona w formie pisemnej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji albo pocztą elektroniczną, jeżeli Uczestnik Promocji złoży wniosek o udzielenie odpowiedzi w tej formie. Dodatkowo na wniosek Uczestnika Promocji Organizator potwierdza pisemnie lub w inny uzgodniony sposób fakt jej złożenia.

4. Odpowiedzi na reklamację Organizator udziela bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji.
5. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, Organizator w tym terminie wyśle informację o przyczynie niemożności rozpatrzenia reklamacji. W takim przypadku odpowiedź na reklamację zostanie udzielona nie później niż w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania.
6. Jeżeli Uczestnik Promocji nie zgadza się ze stanowiskiem Organizatora wyrażonym w odpowiedzi na reklamację, może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego. Uczestnik Promocji może również wystąpić z powództwem przeciwko Organizatorowi według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia komunikacyjnego zawartej za pośrednictwem serwisu transakcyjnego mBank.
7. Uczestnik Promocji będący konsumentem ma także możliwość zwrócenia się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumentów.
8. Organizator podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

§ 6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Treść niniejszego regulaminu jest dostępna na stronie internetowej Banku, w tym w serwisie transakcyjnym.
2. Niniejszy regulamin jest jedynym dokumentem określającym szczegółowe zasady Promocji „Zniżka na ubezpieczenie komunikacyjne AXA dla Klientów mBank – posiadających mKonto Aquarius Intensive”.
3. Prawem właściwym dla przeprowadzenia Promocji jest prawo polskie.