



Regulamin promocji dla Klientów
mBanku zawierających umowę
o kredyt gotówkowy „Wakacje
w ubezpieczeniu do kredytu”

Regulamin

Obowiązuje od 1.01.2023 r. do 20.03.2023 r.

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Promocja „Wakacje w ubezpieczeniu do kredytu” (zwana dalej Promocją) organizowana jest przez UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie (00-867) przy ul. Chłodnej 51, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000271543, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, z kapitałem zakładowym w wysokości 141 730 747 złotych, opłaconym w całości, NIP 107-000-61-55 (zwaną dalej UNIQA TU), oraz UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. z siedzibą w Warszawie (00-867) przy ul. Chłodnej 51, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000041216, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, z kapitałem zakładowym w wysokości 496 772 608 złotych, opłaconym w całości, NIP 521-10-36-859 (zwaną dalej UNIQA TUnŻ).
2. UNIQA TU oraz UNIQA TUnŻ dalej łącznie zwane są Towarzystwami.
3. Promocja dotyczy Umów ubezpieczenia zawieranych w okresie jej trwania.
4. Prawem właściwym dla Promocji i jej Regulaminu jest prawo polskie.

§ 2. DEFINICJE POJĘĆ

1. **OWU** – Ogólne warunki ubezpieczenia na życie i od innych zdarzeń dla Klientów mBanku – indeks PPI/2021/03 zatwierdzone uchwałami Zarządów Towarzystw z 22 grudnia 2020 r. wraz ze Szczególnymi warunkami ubezpieczenia dla Kredytobiorców, którzy zawarli z mBankiem umowę o kredyt gotówkowy lub kredyt samochodowy.
2. **Regulamin** – niniejszy dokument określający zasady Promocji.
3. **Składka** – kwota należna z tytułu Umowy ubezpieczenia, do której zapłaty zobowiązany jest ubezpieczający.
4. **Umowa ubezpieczenia** – umowa ubezpieczenia zawierana na podstawie OWU.

§ 3. CZAS TRWANIA PROMOCJI

1. Promocja rozpoczyna się 1.01.2023 r. roku i będzie trwać do 20.03.2023 r. włącznie.
2. Zakończenie Promocji nie wpływa na prawa nabyte przez uczestników Promocji w okresie jej trwania.

§ 4. UCZESTNICTWO W PROMOCJI

1. Uczestnikiem Promocji może być osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która w okresie trwania Promocji złożyła wniosek o kredyt gotówkowy zgodnie z „Regulaminem kredytu gotówkowego dla osób fizycznych i klientów Private Banking w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.” (dalej: Wniosek o kredyt gotówkowy) wraz z wnioskiem o zawarcie Umowy ubezpieczenia i skorzysta z „wakacji kredytowych”, tj. z oferowanej przez mBank S.A. możliwości odroczenia spłaty rat kapitałowo-odsetkowych kredytu.
2. Do oceny spełnienia warunków uczestnictwa w Promocji, o których mowa w ust. 1, będzie uwzględniana data zarejestrowania Wniosku o kredyt gotówkowy wraz z wnioskiem o zawarcie Umowy ubezpieczenia w systemie mBanku S.A.
3. Uczestnik poza spełnieniem warunków przewidzianych w tym Regulaminie musi spełniać warunki przewidziane w OWU, dostępnych na stronie internetowej: www.mbank.pl/pdf/ind/ubezpieczenia/zycie-kredyt/owu-2.pdf oraz www.uniqa.pl/dokumenty/1605_0421U_z_Ubezpieczenie_na_zycie_i_od_innych_zdarzen_PPI_2021_03_ogolne_warunki_ubezpieczenia.pdf.

§ 5. ZASADY PROMOCJI

Uczestnik Promocji, spełniający warunki udziału w Promocji opisane w § 4, Składkę z tytułu zawartej Umowy ubezpieczenia za okres ochrony od daty uruchomienia kredytu gotówkowego do daty zapłaty pierwszej raty kapitałowo-odsetkowej z tytułu spłaty tego kredytu zapłaci w wysokości 0,218% kwoty udzielonego kredytu gotówkowego. Zapłata składki, o której mowa w zdaniu pierwszym, nastąpi wraz z zapłatą pierwszej raty kapitałowo-odsetkowej z tytułu spłaty kredytu gotówkowego, wynikającą z zawartej z mBankiem S.A. umowy o kredyt gotówkowy, o którym mowa w § 4 ust. 1.

§ 6. REKLAMACJE

1. Uczestnik Promocji, który uważa, że jego prawa związane z warunkami uczestnictwa w Promocji zostały naruszone, ma prawo zgłosić reklamację.
2. Reklamacja zawierająca zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Towarzystwa może zostać złożona przez ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy ubezpieczenia:
 - 1) w formie elektronicznej poprzez formularz na stronie uniqa.pl/ reklamacje;
 - 2) na piśmie – przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe odpowiednio na adres siedziby UNIQA TU S.A., tj. ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa, lub UNIQA TUnŻ S.A., tj. ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa lub osobiście w siedzibie każdego z Towarzystw, lub na adres do doręczeń elektronicznych, o którym mowa w art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych AE:PL-71235-46013-CSHSF-26;
 - 3) ustnie – telefonicznie podczas połączenia z pracownikiem Centrum Obsługi Klienta pod numerem telefonu +48 22 599 95 22 lub innym wskazanym w tym celu na stronie internetowej www.uniqa.pl.
3. Reklamacja może być również złożona w każdej placówce UNIQA TU lub UNIQA TUnŻ obsługującej klientów.
4. W przypadku gdy UNIQA TU lub UNIQA TUnŻ nie posiada danych kontaktowych osoby składającej reklamację, przy składaniu reklamacji należy podać następujące dane: imię, nazwisko, adres do korespondencji, adres e-mail (w razie wyboru takiej formy kontaktu).
5. Odpowiedzi na reklamację UNIQA TU lub UNIQA TUnŻ udziela bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, UNIQA TU lub UNIQA TUnŻ w tym terminie wyśle informację o przyczynie opóźnienia w rozpatrzeniu reklamacji. W takim przypadku odpowiedź na reklamację zostanie udzielona nie później niż w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania.
6. Odpowiedź UNIQA TU lub UNIQA TUnŻ na reklamację zostanie udzielona na piśmie lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji albo pocztą elektroniczną, jeżeli osoba składająca reklamację złoży wniosek o udzielenie odpowiedzi w tej formie.
7. Dodatkowo, na wniosek osoby składającej reklamację, UNIQA TU lub UNIQA TUnŻ potwierdza na piśmie lub w inny uzgodniony sposób fakt jej złożenia.

§ 7. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest UNIQA TU lub UNIQA TUnŻ.
2. Państwa dane mogą być przetwarzane w celu:
 - 1) obsługi promocji – podstawą przetwarzania jest uzasadniony interes administratora, którym jest marketing usług i produktów;
 - 2) ewentualnego dochodzenia roszczeń – podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes UNIQA TU lub UNIQA TUnŻ, którym jest możliwość dochodzenia roszczeń;
 - 3) w celach statystycznych i analitycznych, w tym profilowania – podstawą prawną przetwarzania jest realizacja prawnie uzasadnionego interesu UNIQA TU lub UNIQA TUnŻ, którym jest możliwość tworzenia statystyk i analiz.
3. Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne by skorzystać z promocji.
4. Państwa dane osobowe będą przechowywane odpowiednio do momentu:
 - 1) realizacji prawnie uzasadnionego interesu UNIQA TU lub UNIQA TUnŻ, lub
 - 2) wniesienia sprzeciwu.
5. UNIQA TU lub UNIQA TUnŻ przewiduje udostępnienie Państwa danych osobowych podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie UNIQA TU lub UNIQA TUnŻ, między innymi agentom ubezpieczeniowym, dostawcom usług IT – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami UNIQA TU lub UNIQA TUnŻ.

6. Dane osobowe możemy przekazać poza Europejski Obszar Gospodarczy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie. Dane możemy przekazać w szczególności na podstawie wydanych przez Komisję Europejską decyzji lub standardowych klauzul ochrony danych osobowych przyjętych przez tę komisję. Możecie Państwo otrzymać kopię dokumentu regulującego przetwarzanie Państwa danych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym lub informacje o miejscu jego udostępnienia.
7. Przysługuje Państwu prawo dostępu do Państwa danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, które dokonywane jest na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora. Ponadto przysługuje Państwu prawo do przenoszenia danych osobowych.
8. Mają Państwo prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
9. Kontakt z inspektorem ochrony danych UNIQA TU lub UNIQA TUnŻ jest możliwy pod adresem e-mail: dane.osobowe@uniqa.pl lub listownie na adres administratora.

§ 8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Oferta ubezpieczeniowa Towarzystw przeznaczona dla klientów mBanku S.A. jest dostępna na stronach www.uniqa.pl i www.mbank.pl.
2. Wszelkie informacje dostępne w materiałach reklamowo-promocyjnych dotyczących Promocji mają wyłącznie charakter informacyjny. Moc wiążącą mają wyłącznie postanowienia tego Regulaminu.
3. Regulamin został zatwierdzony uchwałami Zarządów UNIQA TU nr 4/13/12/2022 z 13.12.2022 r. i UNIQA TUnŻ nr 3/13/12/2022 z 13.12.2022 r.
4. Regulamin dostępny jest na stronach www.uniqa.pl oraz www.mbank.pl.