



Regulamin usługi dostępu do mojeID w bankowości detalicznej mBanku S.A.

Obowiązuje od 24.08.2021 r.

Spis treści:

1. Co znajdziesz w Regulaminie?	3
2. Pojęcia używane w Regulaminie	3
3. Na czym polega usługa mojeID?	4
4. Kiedy mogę skorzystać z usługi?.....	4
5. Jak możesz skorzystać z usługi mojeID?.....	4
6. Jakie Twoje dane możemy przekazać?.....	4
7. Zmiana Regulaminu	5
8. Dodatkowe informacje dotyczące usługi.....	5
9. Reklamacje.....	5
10. Postanowienia końcowe	5

1. Co znajdziesz w Regulaminie?

- 1) Zasady, na jakich świadczymy naszym klientom usługę dostępu do mojeID w zakresie wydawania środków identyfikacji elektronicznej i realizacji dyspozycji.
- 2) Zasady obsługi klientów w mBanku, szczególnie w zakresie:
 - a) sposobu dostępu do serwisu transakcyjnego na naszej stronie internetowej,
 - b) obowiązków dotyczących aktualizacji danych,
 - c) bezpiecznego korzystania ze sposobów dostępu,
 - d) składania i potwierdzania dyspozycji w serwisie transakcyjnymznajdziesz w regulaminie obsługi klientów.
- 3) Wykaz zagadnień, których dotyczy regulamin znajdziesz w spisie treści.

2. Pojęcia używane w Regulaminie

- 1) Zwróć uwagę na to, że w regulaminie używamy zwrotów typu „Ty” oraz „my”:
 - a) jeśli piszemy w formie „Ty” (Ciebie, Ci, Twój, itp.) – mamy na myśli każdą osobę, która na zasadach, jakie opisaliśmy w regulaminie może z korzystać z usługi. Dotyczy to również zdań, gdy używamy takich słów, jak „możesz”, „wybierasz”, „korzystasz”,
 - b) ilekroć piszemy w formie „my” – mamy na myśli mBank S.A. Dotyczy to także zdań, gdy używamy słów takich jak „wydajemy”, „przekazujemy”, „udostępniamy” itp.
- 2) To jest spis określeń, które mają szczególne znaczenie w regulaminie. Zapoznaj się z nimi, ponieważ często ich używamy:

dostawca usługi	Podmiot komercyjny lub publiczny, który przystąpił do systemu mojeID jako podmiot pozyskujący Twoje dane. Na podstawie potwierdzonej przez Ciebie dyspozycji przekazujemy mu poprzez KIR Twoje dane objęte tajemnicą bankową;
dostawca tożsamości	mBank S.A., który na podstawie uzyskanej od Ciebie zgody, za pośrednictwem KIR, dostarcza dostawcy usługi Twoje dane;
dyspozycja	Twoja dyspozycja, przekazana od dostawcy usługi za pośrednictwem usługi mojeID, na podstawie której mBank wydaje środek identyfikacji elektronicznej i przekazuje Twoje dane. Dyspozycję składasz i potwierdzasz zgodnie z regulaminem obsługi klientów w zakresie składania i potwierdzania oświadczeń;
KIR	Krajowa Izba Rozliczeniowa S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. rtm. W. Pileckiego 65, świadcząca usługę mojeID, pośrednicząca w komunikacji pomiędzy Dostawcami Usługi i Dostawcami Tożsamości;
regulamin	ten regulamin;
regulamin obsługi klientów	regulamin obsługi Klientów w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.;
regulamin reklamacji	regulamin przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.;
Rozporządzenie eIDAS	rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 910/2014 z dnia 23 lipca 2014 r. w sprawie identyfikacji elektronicznej i usług zaufania w odniesieniu do transakcji elektronicznych na rynku wewnętrznym oraz uchylające dyrektywę 1999/93/WE.;
Środek Identyfikacji Elektronicznej	materialna lub niematerialna jednostka zawierająca dane identyfikujące osobę i używana do celów uwierzytelniania dla usługi online, zgodnie z Rozporządzeniem eIDAS (art. 3 pkt 2);
użytkownik usługi	Ty, jako osoba fizyczna, w tym osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą - posiadacz rachunku, każdy współposiadacz rachunku (w przypadku rachunku wspólnego) oraz pełnomocnik, którego upoważniłeś, by mógł korzystać z rachunku.

- 3) Wyjaśnienia pozostałych określeń, którymi się posługujemy znajdziesz w regulaminie obsługi klientów.

3. Na czym polega usługa dostępu do mojeID?

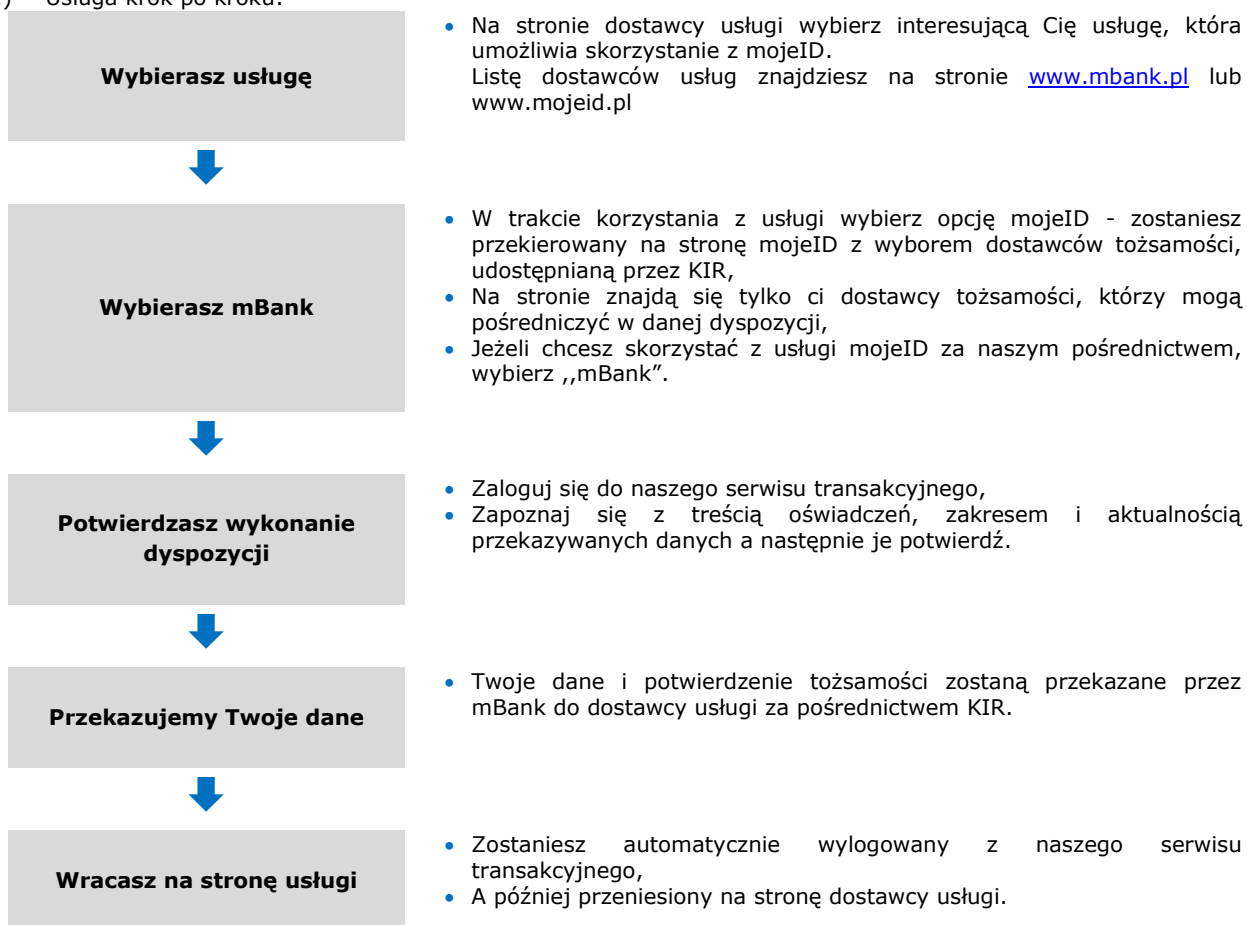
- 1) Świadczymy usługę dostępu do mojeID w zakresie wydawania środków identyfikacji elektronicznej i realizacji dyspozycji.
- 2) mojeID jest usługą oferowaną przez KIR, dzięki której będziesz mógł za naszym pośrednictwem potwierdzić swoją tożsamość oraz obywatelstwo i przekazać swoje dane do podmiotów publicznych jak i prywatnych - na potrzeby realizacji oferowanych przez nich usług.
- 3) Więcej o usłudze mojeID dowiesz się na stronie www.mojeid.pl oraz na stronie www.mbank.pl/mojeid.

4. Kiedy możesz skorzystać z usługi dostępu do mojeID?

- 1) Posiadasz numer PESEL,
- 2) Twoją tożsamość zweryfikowaliśmy podczas fizycznej obecności lub przy zawieraniu z nami umowy o nasze produkty w formie pisemnej,
- 3) Twoje dane w mBanku są aktualne i poprawne,
- 5) Złożyłeś i potwierdziłeś dyspozycję w serwisie transakcyjnym mBanku.

5. Jak możesz skorzystać z usługi dostępu do mojeID?

- 1) Usługa krok po kroku:



6. Jakie Twoje dane możemy przekazać?

- 1) Zgodnie z Rozporządzeniem eIDAS, zanim skorzystasz z usługi, wydajemy dla Ciebie Środek Identyfikacji Elektronicznej. Jest on jednorazowy - stworzymy go tylko na potrzeby dyspozycji, o którą wnioskujesz, a po przekazaniu danych do dostawcy natychmiast straci on ważność.
- 2) Środek Identyfikacji Elektronicznej zawsze obejmuje Twoje dane:
 - a) pierwsze imię,
 - b) nazwisko,
 - c) numer PESEL,
 - d) datę urodzenia,
 - e) obywatelstwo,

- f) numer telefonu
- g) adres e-mailowy

nawet, jeżeli nie prześlemy ich do dostawcy. Może zawierać również dodatkowe dane, o które prosi dostawca usługi. Dane te zawsze zobaczysz na potwierdzanej przez Ciebie dyspozycji.

- 3) Dopiero po wydaniu środka, prześlemy z niego dane do dostawcy usługi. Zarówno wydanie środka, jak i przekazanie z niego danych, każdorazowo wymaga Twojej zgody i potwierdzenia oświadczenia elektronicznie.

7. Zmiana Regulaminu

- 1) Gdy trwa umowa, możemy z ważnych przyczyn zmieniać regulamin. Przyczyny te wskazujemy w regulaminie obsługi klientów.
- 2) Sposoby i terminy, w jakich przekazujemy informację o zmianach regulaminu określa regulamin obsługi klientów.

8. Dodatkowe informacje dotyczące usługi dostępu do mojeID

- 1) Udostępniamy Ci usługę dostępu do mojeID na zasadach określonych w regulaminie.
- 2) Nie weryfikujemy sposobu i trybu pozyskiwania przez dostawcę usług Twojej zgody na przetwarzanie danych, w tym osobowych, ani nie ustalamy podstawy prawnej ich przetwarzania.

9. Reklamacje

- 1) Zasady dotyczące przyjmowania i rozpatrywania reklamacji określa regulamin reklamacji.
- 2) Regulamin o którym mowa wyżej, jest dostępny na naszej stronie internetowej oraz w placówkach.

10. Postanowienia końcowe

Możemy odmówić dostępu do usługi mojeID jeśli:

- 1) mamy wątpliwości, czy to Ty chcesz z niej skorzystać,
- 2) nie współpracujemy z danym dostawcą usługi.