



Wniosek o wypłatę świadczenia z ubezpieczenia „Pakiet Travel World”/ „Twoje OC i Twoja Podróż”

Wniosek

Zgłaszane roszczenie dotyczy*:

- kosztów leczenia, natychmiastowej pomocy assistance i transportu medycznego
- następstw nieszczęśliwych wypadków
- pobytu w szpitalu
- odwołania podróży zagranicznej
- skrócenia podróży zagranicznej
- opóźnienia dostarczenia bagażu podróznego
- opóźnienia odlotu
- utraty lub uszkodzenia bagażu podróznego (ubezpieczenie Twoje OC i Twoja Podróż)
- rabunku rzeczy osobistych
- odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym (ubezpieczenie Twoje OC i Twoja Podróż)

Wniosek należy wypełnić szczegółowo i czytelnie.

Polisa generalna nr 9000093/9000116

Dane Ubezpieczonego

Nazwisko _____ Imię _____
PESEL _____ Seria i numer dokumentu tożsamości _____
 dowód osobisty
 paszport
 inny (podać jaki) _____

Numer ubezpieczonej karty _____

Adres

Kod pocztowy _____ Mięscowość _____ Ulica _____ Numer domu/lokalu _____

Informacje dotyczące podróży

Początek podróży _____ Zakończenie podróży _____ Kraj podróży _____

Dane dotyczące zdarzenia ubezpieczeniowego

Data zdarzenia ubezpieczeniowego _____ Przyczyna zdarzenia ubezpieczeniowego*:
 choroba wypadek _____
Data wypadku, będącego przyczyną zdarzenia ubezpieczeniowego _____

Okoliczności i miejsce zdarzenia ubezpieczeniowego (wyczerpująco):

Czy Ubezpieczony w chwili wypadku prowadził pojazd mechaniczny?* Tak Nie

Czy Ubezpieczony w chwili wypadku znajdował się pod wpływem alkoholu?* Tak Nie

Czy do zdarzenia doszło wskutek spożycia przez Ubezpieczonego środków odurzających lub psychotropowych, niezaleconych przez lekarza?* Tak Nie

Czy w wypadku uczestniczyły inne osoby?* Tak Nie

Jeśli tak, prosimy o podanie danych osób uczestniczących w wypadku lub jego świadków:

Czy choroba będąca przyczyną nagłego zachorowania występowała w przeszłości?* Tak Nie

Nazwa i adres placówek medycznych (szpital, poradnie specjalistyczne), w których leczył się Ubezpieczony w związku ze zdarzeniem ubezpieczeniowym:

Nazwa i adres przychodni podstawowej opieki zdrowotnej, w której leczył się Ubezpieczony:

Dane dotyczące innego ubezpieczyciela

Czy Ubezpieczony posiada inną polisę obejmującą swym zakresem zdarzenie ubezpieczeniowe?* Tak Nie

Jeśli tak, prosimy podać nazwę firmy, adres oraz numer polisy:

Czy Ubezpieczony posiada inną kartę bankową obejmującą ochroną zdarzenie ubezpieczeniowe?* Tak Nie

Jeśli tak, prosimy podać nazwę banku, adres oraz numer karty:

Zgłaszający roszczenie

Ubezpieczony inna osoba (w przypadku wyboru tej opcji prosimy wypełnić poniższe pola)

Nazwisko _____ Imię _____

+48 _____ +48 _____
Telefon komórkowy Telefon stacjonarny

_____ E-mail (prosimy wypełnić dużymi drukowanymi literami)

Adres zamieszkania

Ulica _____ Numer domu/lokalu _____ Miejscowość _____ Kod pocztowy _____ Kraj _____

Adres korespondencyjny (jeśli inny niż zamieszkania)

Ulica _____ Numer domu/lokalu _____ Miejscowość _____ Kod pocztowy _____ Kraj _____

Jeżeli zgłaszający jest Uposażonym/Uprawnionym do otrzymania świadczenia, należy również podać następujące dane:

DDMMRRRR _____ Obywatelstwo
Data urodzenia PESEL polskie inne (jeśli inne niż polskie, prosimy podać jakie) _____

_____ dowód osobisty paszport karta pobytu _____
Seria i numer dokumentu tożsamości Państwo urodzenia

Wypłata świadczenia

_____ Numer rachunku bankowego, na który należy wypłacić świadczenie

Dane właściciela rachunku bankowego

Nazwisko _____ Imię _____

_____ _____
Kod pocztowy Miejscowość Ulica _____ Numer domu/lokalu _____

Dokumenty wymagane do zgłoszenia roszczenia

Prosimy przekazać do Towarzystwa oryginały lub kopie następujących dokumentów poświadczonych za zgodność z oryginałem przez odpowiednio Ubezpieczającego, notariusza, pracownika USC, pracownika Ubezpieczyciela bądź – w przypadku dokumentacji medycznej – pracownika danej placówki medycznej.

Prosimy zaznaczyć krzyżykiem załączane do wniosku kopie dokumentów.

KOSZTY LECZENIA, NATYCHMIASTOWA POMOC ASSISTANCE, TRANSPORT MEDYCZNY

Do zgłoszenia dołączono:

- orzeczenie lekarskie opisujące rodzaj i charakter obrażeń, zawierające dokładną diagnozę oraz zalecone leczenie
- faktury i rachunki umożliwiające określenie poniesionych kosztów

NASTĘPSTWA NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW

Do zgłoszenia dołączono:

- opis przebiegu leczenia z diagnozą lekarską

POBYT W SZPITALU

Do zgłoszenia dołączono:

- kopię karty informacyjnej wypisu ze szpitala lub dokumentu potwierdzającego leczenie szpitalne, wydane go przez lekarza
- historię pobytu w szpitalu wraz z dokumentacją medyczną potwierdzającą wystąpienie zdarzenia losowego

ODWOŁANIE LUB SKRÓCENIE PODRÓŻY ZAGRANICZNEJ

Do zgłoszenia dołączono:

- rachunki, faktury i dowody opłaty potwierdzające poniesione koszty
- dokumenty potwierdzające zajście zdarzenia
- dokumenty potwierdzające opłacenie w całości za pomocą Karty biletu na podróż zagraniczną lub zakwaterowanie za granicą RP

OPÓŹNIENIE DOSTARCZENIA BAGAŻU PODRÓŻNEGO

Do zgłoszenia dołączono:

- dokumenty potwierdzające opóźnienie w dostarczeniu bagażu podróznego od przewoźnika zawodowego ze wskazaniem daty i godziny odbioru bagażu
- rachunki, faktury i inne dowody zakupu niezbędnych przedmiotów osobistego użytku

UTRATA LUB USZKODZENIE BAGAŻU PODRÓŻNEGO

Do zgłoszenia dołączono:

- spis utraconych przedmiotów z określeniem ich wartości
- dowody potwierdzające utratę bądź uszkodzenie bagażu podróznego

RABUNEK RZECZY OSOBISTYCH

Do zgłoszenia dołączono:

- spis utraconych przedmiotów z określeniem ich wartości oraz roku nabycia
- dokument potwierdzający zgłoszenie utraty rzeczy osobistych wydany przez policję lub stosowne władze

ODPOWIEDZIALNOŚĆ CYWILNA W ŻYCIU PRYWATNYM

Do zgłoszenia dołączono:

- dokumenty potwierdzające wystąpienie szkody niezbędne do ustalenia odpowiedzialności Towarzystwa albo wysokości odszkodowania

Oświadczenia

Oświadczenia Ubezpieczonego składającego wniosek o wypłatę świadczenia

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych o stanie zdrowia podanych w niniejszym wniosku i innych przekazanych przeze mnie dokumentach przez UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. (dalej: UNIQA TU S.A.), z siedzibą w Warszawie przy ul. Chłodnej 51, do celów związanych z wykonaniem Umowy ubezpieczenia (obsługa zgłoszonego roszczenia). Zostałem/-am poinformowany/-a o tym, że UNIQA TU S.A. jest administratorem moich danych osobowych.

Wyrażoną zgodę można wycofać w dowolnym momencie. Jej wycofanie nie wpływa jednak na prawidłowość przetwarzania danych, które miało miejsce, zanim zgoda została wycofana.

Tak Nie

Oświadczam, że przed wyrażeniem zgody na przetwarzanie danych osobowych udostępniłem mi informacje o przetwarzaniu danych osobowych.

Tak Nie

Upoważniam UNIQA TU S.A. (dalej: Towarzystwo) do zasięgnięcia informacji w sądzie, prokuraturze, policji oraz innych organach i instytucjach w związku z wypadkiem lub zdarzeniem będącym podstawą ustalania odpowiedzialności Towarzystwa.

Tak Nie

Wyrażam zgodę na wystąpienie przez UNIQA TU S.A. (dalej: Towarzystwo) do podmiotów wykonujących działalność leczniczą i w rozumieniu przepisów o działalności leczniczej, które udzielały mi świadczeń zdrowotnych, o informacje lub dokumentację medyczną o okolicznościach związanych z weryfikacją podanych przeze mnie danych o stanie zdrowia, ustaleniem prawa do świadczenia z zawartej Umowy ubezpieczenia i wysokością tego świadczenia.

Zakres informacji o stanie zdrowia lub dokumentacji medycznej obejmuje:

- 1) przyczyny hospitalizacji, wykonane w jej trakcie badania diagnostyczne i ich wyniki, inne udzielone świadczenia zdrowotne, wyniki leczenia i rokowania;
- 2) przyczyny leczenia ambulatoryjnego, wykonane w jego trakcie badania diagnostyczne i ich wyniki, inne udzielone świadczenia zdrowotne, wyniki leczenia i rokowania;
- 3) wyniki przeprowadzonych konsultacji;
- 4) przyczynę mojej śmierci.

Informacje, o których mowa powyżej, udzielane są z wyłączeniem wyników badań genetycznych.

Wyrażam zgodę na udostępnienie ww. danych i dokumentacji Towarzystwu.

Powyższe oświadczenia, upoważnienia i zgody pozostają w mocy także po mojej śmierci.

Tak Nie

Wyrażam zgodę na przekazywanie Towarzystwu przez Narodowy Fundusz Zdrowia danych o nazwach i adresach świadczeniodawców, którzy udzielili mi świadczeń opieki zdrowotnej w związku z wypadkiem lub zdarzeniem losowym, będącym podstawą ustalania odpowiedzialności Towarzystwa oraz wysokości odszkodowania lub świadczenia.

Powyższa zgoda pozostaje w mocy także po mojej śmierci.

Tak Nie

Upoważniam Towarzystwo do zasięgnięcia informacji w:

- 1) Zakładzie Ubezpieczeń Społecznych lub Kasie Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego, w związku z wypadkiem lub zdarzeniem będącym podstawą ustalania odpowiedzialności Towarzystwa;
- 2) innych zakładach ubezpieczeń, w których jestem lub byłem/-am ubezpieczony/-a lub w których złożony został wniosek o zawarcie lub przystąpienie do Umowy ubezpieczenia w zakresie potrzebnym do weryfikacji podanych przez Ubezpieczonego danych oraz ustalenia prawa Ubezpieczonego do świadczenia z Umowy ubezpieczenia i wysokości tego świadczenia, a także do udzielenia posiadanych przez te zakłady ubezpieczeń informacji niezbędnych do ustalenia prawa uprawionego z Umowy ubezpieczenia do świadczenia i jego wysokości.

Powyższe upoważnienie pozostaje w mocy także po mojej śmierci.

Tak Nie

Podpis Ubezpieczonego, którego dotyczy roszczenie

Oświadczenia osoby zgłaszającej roszczenie, innej niż Ubezpieczony składający wniosek o wypłatę świadczenia

Oświadczam, że udostępniłem mi informacje o przetwarzaniu danych osobowych.

Tak Nie

Oświadczenia Ubezpieczonego / osoby zgłaszającej roszczenie

Ponadto oświadczam, że wszystkie informacje podane przeze mnie w niniejszym wniosku są prawdziwe, kompletne i zostały przekazane w dobrej wierze, zgodnie z posiadaną przeze mnie wiedzą.

Wyrażam zgodę na wysyłanie informacji o zgłoszonym roszczeniu z tytułu Umowy ubezpieczenia z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość, w szczególności za pomocą poczty elektronicznej, na wskazany przeze mnie adres e-mail.

Oświadczam, że wyrażam zgodę na (zaznaczyć krzyżykiem wybraną formę informowania o realizacji niniejszego wniosku):

- otrzymywanie korespondencji o zgłoszonym roszczeniu w formie elektronicznej na wskazany w niniejszym wniosku adres e-mail,
 otrzymywanie informacji o zgłoszonym roszczeniu SMS-em na podany w zgłoszeniu numer telefonu.

Miejscowość

Data

Czytelny podpis Ubezpieczonego / osoby zgłaszającej roszczenie

Dane przyjmującego wniosek (o ile wniosek jest składany za pośrednictwem agentów Towarzystwa)

Nazwisko

Imię

Miejscowość

Data

Podpis i pieczęć przyjmującego wniosek

Prosimy przesać zgłoszenie roszczenia wraz z dokumentami na adres:

UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
ul. Chłodna 51
00-867 Warszawa

Prosimy umieścić na kopercie dopisek: **Obszar Bancassurance i Programy Partnerskie**

Adres e-mail: szkody.ba@uniqa.pl

Kto jest administratorem Twoich danych

Administratorem Twoich danych jesteśmy my, UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa.

Warto wiedzieć

My – administrator danych, czyli UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.

Ty – osoba, której dane przetwarzamy

Jak skontaktować się z inspektorem ochrony danych

Wyzaczyliśmy inspektora ochrony danych, z którym możesz się skontaktować poprzez e-mail: dane.osobowe@uniqa.pl lub listownie na adres administratora. Adres znajdziesz w części „Kto jest administratorem Twoich danych”. Z inspektorem ochrony danych możesz się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.

W jakich celach i na jakiej podstawie prawnej możemy przetwarzać Twoje dane

Twoje dane przetwarzamy zawsze zgodnie z prawem w celach:

- wykonania umowy ubezpieczenia – przetwarzanie danych jest niezbędne do wykonania umowy;
- usprawnienia komunikacji – przetwarzanie danych kontaktowych (np. nr telefonu, e-mail), których podanie nie jest obowiązkowe, ale zalecane, wynika z prawnie uzasadnionego interesu administratora, którym jest usprawnienie komunikacji z Tobą w kwestiach związanych z obsługą Twojego roszczenia lub w sprawie dotyczącej likwidacji szkody;
- obsługi roszczeń i likwidacji zgłoszonych szkód – przetwarzanie danych jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze;
- wypełnienia obowiązków prawnych – przetwarzanie danych jest niezbędne do wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na administratorze wynikających w szczególności z przepisów podatkowych i rachunkowych oraz sankcji wynikających z zobowiązań międzynarodowych;
- dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami – przetwarzanie danych jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora, którym jest możliwość dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi;
- sprawdzenia Twojego zadowolenia z jakości naszej usługi lub ze sposobu jej realizacji – przetwarzanie danych jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora jakim jest podnoszenie jakości świadczonych usług i realizacji wytycznych Komisji Nadzoru Finansowego
- przeciwdziałania przestępstwom – przetwarzanie danych jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora, czyli przeciwdziałania i ścigania przestępstw;
- statystycznych i analitycznych, w tym w celu profilowania – przetwarzanie danych jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora, którym jest wykonywanie statystyk i analiz.

Jak długo będziemy przechowywać Twoje dane

W zależności od podstawy prawnej przetwarzania Twoich danych osobowych, będziemy je przechowywali do czasu, gdy przedawnią się roszczenia z tytułu umowy ubezpieczenia lub wygaśnie obowiązek przechowywania danych wynikający z przepisów prawa, lub zrealizujemy nasz prawnie uzasadniony interes, lub zgłosisz sprzeciw wobec przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie.

Komu możemy udostępnić lub przekazać Twoje dane

Twoje dane osobowe możemy udostępniać podmiotom upoważnionym do udostępnienia im danych osobowych na podstawie przepisów prawa, np. Ubezpieczeniowemu Funduszowi Gwarancyjnemu lub zakładom reasekuracji. Twoje dane osobowe możemy również przekazać podmiotom przetwarzającym dane na zlecenie UNIQA, np.: dostawcom usług IT, podmiotom windykującym należności, podmiotom świadczącym usługi assistance, podmiotom zajmującym się wsparciem procesów likwidacji szkód, agentom ubezpieczeniowym. Podmioty, którym przekazujemy Twoje dane, przetwarzają je na podstawie zawartej z nami umowy – wyłącznie zgodnie z naszymi poleceniami.

Czy Twoje dane będziemy przekazywać poza Europejski Obszar Gospodarczy

Twoje dane osobowe możemy przekazać poza Europejski Obszar Gospodarczy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie. Dane możemy przekazać w szczególności na podstawie wydanych przez Komisję decyzji lub standardowych klauzul ochrony danych osobowych przyjętych przez Komisję. Możesz otrzymać kopię dokumentu regulującego przetwarzanie Twoich danych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym lub informację o miejscu jego udostępnienia.

Jakie prawa Ci przysługują

Przysługują Ci prawa: dostępu do Twoich danych osobowych; ich sprostowania; usunięcia; ograniczenia ich przetwarzania; wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, które dokonywane jest na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora; przeniesienia danych osobowych. Masz również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Na czym polega zautomatyzowane podejmowanie decyzji, w tym profilowanie

W przypadku wybranych rodzajów roszczeń, niektóre Twoje dane będziemy mogli przetwarzać w sposób zautomatyzowany, czyli bez udziału człowieka, w tym również będziemy je profilować. Polega to na weryfikacji przekazanych informacji o zdarzeniu ubezpieczeniowym z zakresem ochrony ubezpieczeniowej. Robimy to po to, aby móc podjąć decyzję w szkodzie lub w sprawie roszczenia. Przykład: jeśli ubiegasz się o odszkodowanie z tytułu zalania mieszkania lub uszkodzenia samochodu, dane mogą zostać pobrane automatycznie z formularza i przetworzone, w wyniku czego, jeśli roszczenie jest zasadne, zostanie podjęta automatyczna decyzja o przyznaniu odszkodowania. Masz prawo zakwestionować automatycznie podjętą decyzję, wyrazić własne stanowisko lub uzyskać interwencję człowieka co oznacza, że człowiek przeanalizuje dane i podejmie decyzję.

Co jeszcze warto wiedzieć

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, niemniej jest warunkiem przeprowadzenia procesu likwidacji zgłoszonej szkody lub obsługi roszczenia. Konsekwencją niepodania danych jest niemożność przeprowadzenia procesu likwidacji. W przypadku danych osobowych nieuzyskanych od Ciebie, źródłem pozyskania Twoich danych może być np. inny uczestnik zdarzenia. W przypadku szkód z udziałem pojazdów źródłem pozyskania danych może być również Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny, z którego możemy pozyskać historię szkodowości. Wśród pozyskanych danych mogą być w szczególności: imię i nazwisko, adres, data urodzenia, PESEL, e-mail, telefon oraz ewentualnie inne dane niezbędne do przeprowadzenia procesu likwidacyjnego.