



# Regulamin

programu zniżkowego Ubezpieczenia opon dla Klientów mBanku S.A.  
– obowiązujący od dnia 19 sierpnia 2019 r. do 30 września 2019 r.

## Postanowienia ogólne

### § 1

1. Program zniżkowy organizowany jest przez AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. (zwaną dalej AXA Ubezpieczenia lub „administrator”) z siedzibą w Warszawie (00-876) przy ul. Chłodnej 51, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000271543, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, z kapitałem zakładowym w wysokości 107 912 677 złotych, opłaconym w całości, NIP 107-000-61-55, i dotyczy Ubezpieczeń komunikacyjnych (OC, OC+AC) zawartych na podstawie Ogólnych warunków ubezpieczenia Pojazdów – Autocasco zatwierdzonych uchwałą Zarządu AXA Ubezpieczenia TUiR S.A. nr 6/06/12/2018 z dnia 6.12.2018 r. oraz Ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (dalej łącznie zwane OWU komunikacyjne) oraz Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Opon zatwierdzonych uchwałą Zarządu AXA Ubezpieczenia TUiR S.A. nr 3/06/12/2018 z dnia 6.12.2018 r. (zwane OWU opony).
2. Prawem właściwym do stosowania niniejszego Regulaminu jest prawo polskie.
3. Oferta promocyjna nie jest grą losową w rozumieniu przepisów Ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz.U. z 2016 r. poz. 471 z późn. zm.).

## Definicje pojęć

### § 2

1. **Call Center** – centrum telefoniczne przeznaczone do zawierania umów ubezpieczenia dla Klientów mBanku S.A.
2. **Klient** – osoba fizyczna posiadająca rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w mBanku S.A.
3. **Regulamin** – niniejszy dokument określający zasady przyznawania Zniżek w ubezpieczeniach AXA Ubezpieczenia przeznaczonych dla Klientów mBanku S.A.
4. **Serwis transakcyjny** – kanał komunikacji mBanku S.A. z Klientami, dostępny pod adresem www.mbank.pl przez zalogowanie za pomocą indywidualnie ustalonego identyfikatora i hasła.
5. **Składka** – kwota należna z tytułu Ubezpieczenia opon, do której zapłaty zobowiązany jest Ubezpieczający.
6. **Ubezpieczenie komunikacyjne** – umowa ubezpieczenia OC lub OC i AC zawierana z AXA Ubezpieczenia na podstawie OWU komunikacyjnego.
7. **Ubezpieczenie opon** – umowa ubezpieczenia zawierana z AXA Ubezpieczenia na podstawie OWU opony.
8. **Zniżka** – naliczana przez AXA Ubezpieczenia obniżka Składki należnej z tytułu Ubezpieczenia opon do wysokości 1,20 zł. Szczegółowe warunki udzielenia Zniżki określają dalsze postanowienia niniejszego Regulaminu.

## Zasady udzielania Zniżki

### § 3

1. Regulamin określa zasady udzielania Zniżek w przypadku zakupu Ubezpieczenia opon.
2. Wysokość Zniżki odejmowana jest od Składki należnej z tytułu ubezpieczenia.

3. Klient jest informowany o wysokości Zniżki podczas składania wniosku o ubezpieczenie przez pracownika Call Center lub w trakcie wypełniania wniosku za pośrednictwem Serwisu transakcyjnego.
4. AXA Ubezpieczenia nie wypłaca równowartości Zniżki w gotówce ani w żadnej innej formie niż wskazana w niniejszym Regulaminie.

## Udzielane Zniżki

### § 4

1. W ramach programu zniżkowego w czasie jego trwania, Klient, który kupi ubezpieczenie ze Zniżką w Składce, będzie opłacał składkę za Ubezpieczenie opon w wysokości 1,20 zł.
2. W celu uzyskania Zniżki w polu przeznaczonym na kod zniżkowy należy wpisać: 10GR.
3. Ubezpieczenie opon w cenie promocyjnej wyliczane jest w przypadku, gdy Klient zawiera umowę ubezpieczenia za pośrednictwem Call Center lub Serwisu transakcyjnego.
4. Zniżka nie łączy się z innymi zniżkami udzielanymi Klientowi na zasadzie kodu zniżkowego.

## Reklamacje

### § 5

1. Klient, który uważa, że jego prawa związane z procesem udzielania Zniżek zostały naruszone, ma prawo zgłosić reklamację.
2. Reklamacja zawierająca zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez AXA Ubezpieczenia może zostać złożona przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia:
  - 1) w formie elektronicznej na adres e-mail:
    - a) w zakresie likwidacji szkód: [szkody\\_reklamacje@axaubezpieczenia.pl](mailto:szkody_reklamacje@axaubezpieczenia.pl),
    - b) w pozostałym zakresie: [reklamacja@axaubezpieczenia.pl](mailto:reklamacja@axaubezpieczenia.pl);
  - 2) w formie pisemnej – przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe (Dz.U. poz. 1529 z późn. zm.) na adres AXA Ubezpieczenia TUiR S.A., tj. ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa;
  - 3) ustnie – telefonicznie podczas połączenia z pracownikiem Centrum Obsługi Klienta pod numerem telefonu +48 22 444 70 00 lub innym wskazanym w tym celu na stronie internetowej AXA Ubezpieczenia ([www.axa.pl](http://www.axa.pl)).
3. Reklamacja może być również złożona w każdej jednostce AXA Ubezpieczenia obsługującej klientów.
4. W przypadku gdy AXA Ubezpieczenia nie posiada danych kontaktowych osoby składającej reklamację, przy składaniu reklamacji należy podać następujące dane: imię, nazwisko, adres do korespondencji, adres e-mail (w razie wyboru takiej formy kontaktu).
5. Odpowiedź na reklamację AXA Ubezpieczenia udziela bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, AXA Ubezpieczenia w tym terminie wyśle informację o przyczynie niemożności rozpatrzenia reklamacji. W takim przypadku odpowiedź na reklamację zostanie udzielona nie później niż w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania. Odpowiedź AXA Ubezpieczenia na reklamację zostanie udzielona w formie pisemnej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji albo pocztą elektroniczną, jeżeli osoba składająca reklamację złoży

wniosek o udzielenie odpowiedzi w tej formie. Dodatkowo, na wniosek osoby składającej reklamację, AXA Ubezpieczenia potwierdza pisemnie lub w inny uzgodniony sposób fakt jej złożenia.

## **Czas trwania programu zniżkowego**

---

### **§ 6**

1. Niniejszy program zniżkowy rozpoczyna się w dniu 19 sierpnia 2019 r. i trwać będzie do dnia 30 września 2019 r. roku włącznie.
2. AXA Ubezpieczenia może przedłużyć czas obowiązywania programu zniżkowego.

## **Ochrona danych osobowych**

---

### **§ 7**

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest AXA Ubezpieczenia.
2. Państwa dane mogą być przetwarzane w celu:
  - 1) realizacji programu zniżkowego – podstawą przetwarzania jest Państwa zgoda; zgoda rozumiana jest jako dobrowolne wpisanie kodu zniżkowego;
  - 2) ewentualnego dochodzenia roszczeń – podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes AXA Ubezpieczenia, którym jest możliwość dochodzenia roszczeń;
  - 3) w celach statystycznych i analitycznych, w tym profilowania – podstawą prawną przetwarzania jest realizacja prawnie uzasadnionego interesu AXA Ubezpieczenia, którym jest możliwość tworzenia statystyk i analiz.
3. Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne by wziąć udział w programie zniżkowym.
4. Państwa dane osobowe będą przechowywane odpowiednio do momentu:
  - 1) zakończenia trwania programu zniżkowego lub
  - 2) realizacji prawnie uzasadnionego interesu AXA Ubezpieczenia, lub
  - 3) wycofania udzielonej przez Państwa zgody, lub
  - 4) wniesienia sprzeciwu.
5. AXA Ubezpieczenia przewiduje udostępnienie Państwa danych osobowych podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie AXA

Ubezpieczenia, między innymi dostawcom usług IT – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami AXA Ubezpieczenia.

6. Dane osobowe będą przekazywane do państwa trzeciego. Lista państw oraz zastosowanych zabezpieczeń jest dostępna na stronie [www.axa.pl](http://www.axa.pl) w zakładce „Dane osobowe”. Mogą Państwo uzyskać kopię zastosowanych zabezpieczeń.
7. Przysługuje Państwu prawo dostępu do Państwa danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, które dokonywane jest na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora. Ponadto przysługuje Państwu prawo do przenoszenia danych osobowych.  
W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Państwa danych osobowych jest zgoda, mają Państwo prawo wycofania zgody. Wycofanie zgody ma skutek tylko na przyszłość i nie ma wpływu na zgodność z prawem dokonanego już przetwarzania.
8. Mają Państwo prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
9. Kontakt z inspektorem ochrony danych AXA Ubezpieczenia jest możliwy pod adresem e-mail: [inspektor@axa.pl](mailto:inspektor@axa.pl).

## **Postanowienia końcowe**

---

### **§ 8**

1. Przed podjęciem decyzji o skorzystaniu ze Zniżki należy zapoznać się z ofertą ubezpieczeniową AXA Ubezpieczenia przeznaczoną dla Klientów mBanku S.A., dostępną na stronie [www.axa.pl](http://www.axa.pl) i [www.mbank.pl](http://www.mbank.pl), gdyż cena jest tylko jednym z czynników, które należy brać pod uwagę przy podejmowaniu decyzji o zawarciu umowy ubezpieczenia.
2. Wszelkie informacje dostępne w materiałach reklamowo-promocyjnych dotyczących niniejszego programu zniżkowego mają wyłącznie charakter informacyjny. Moc wiążącą mają wyłącznie postanowienia niniejszego Regulaminu.
3. Niniejszy Regulamin został zatwierdzony uchwałą Zarządu AXA Ubezpieczenia TUiR S.A. nr 1/08/08/2019 z dnia 8 sierpnia 2019 r. i wchodzi w życie z dniem 19 sierpnia 2019 r.
4. Regulamin dostępny jest na stronie [www.axa.pl](http://www.axa.pl) oraz [www.mbank.pl](http://www.mbank.pl).