

Karta Produktu

Ubezpieczenia na wypadek nowotworu mWaleczni dla Klientów mBanku S.A.

W Karcie Produktu zawarte są najważniejsze informacje o Ubezpieczeniu na wypadek nowotworu mWaleczni dla Klientów mBanku S.A. Karta Produktu nie jest elementem Umowy Ubezpieczenia ani materiałem marketingowym. Karta Produktu została przygotowana przez BRE Ubezpieczenia TUIR S.A. we współpracy z mBank S.A. na podstawie Rekomendacji U z dnia 24 czerwca 2014 r. dotyczącej dobrych praktyk w zakresie bancassurance wydanej przez Komisję Nadzoru Finansowego i ma za zadanie pokazać kluczowe informacje o produkcie i pomóc klientowi w zrozumieniu cech produktu.

Przeczytaj uważnie ten dokument, abyś wiedział jakie są cechy produktu, jakie korzyści daje Ci to ubezpieczenie oraz jakie obowiązki są z nim związane.

Decyzję o zawarciu/przystąpieniu do Umowy Ubezpieczenia podejmij po wcześniejszym zapoznaniu się z dokumentacją ubezpieczeniową, w tym zwłaszcza z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia, w których znajdują się szczegółowe informacje o ubezpieczeniu.

1. Ubezpieczyciel:

- BRE Ubezpieczenia TUIR S.A.

2. Ubezpieczony:

- Posiadacz rachunku, który złożył oświadczenie woli o przystąpieniu do Umowy Ubezpieczenia i który ma ukończony 18. rok życia i nie ukończony 65. rok życia.

3. Rola Banku:

- mBank S.A. który zawarł Umowę Ubezpieczenia z BRE Ubezpieczenia TUIR S.A. i występuje w roli Ubezpieczającego w ramach tej Umowy Ubezpieczenia.
- mBank S.A. jako Ubezpieczający nie pobiera wynagrodzenia od BRE Ubezpieczenia TUIR S.A.

4. Umowa Ubezpieczenia:

- Ubezpieczenie oferowane w formie grupowej.
- **Nr polisy generalnej 9000150**

5. Informacje podstawowe o Umowie Ubezpieczenia:

Ubezpieczenie Poważnego Zachorowania – Rak ma charakter ochronny.

a) Warunki przystąpienia do ubezpieczenia:

- Do ubezpieczenia możesz przystąpić w każdym momencie poprzez złożenie oświadczenia woli o przystąpieniu do Umowy Ubezpieczenia wraz z wybraniem wariantu ubezpieczenia wypełnieniem ankiety medycznej w formie pisemnej, ustnej przez telefon lub w formie elektronicznej, o ile Bank udostępni taka funkcjonalność. Dodatkowo, aby przystąpić do Umowy Ubezpieczenia musisz mieć ukończone 18. lat i nieukończone 65. lat.

b) Cel ubezpieczenia/zakres:

- Zakresem ubezpieczenia objęte są następujące zdarzenia ubezpieczeniowe:
 - śmierć Ubezpieczonego w wyniku nieszczęśliwego wypadku,
 - zdiagnozowanie u Ubezpieczonego nowotworu złośliwego wymienionego w Załączniku do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia.

6. Rozpoczęcie ochrony ubezpieczeniowej:

- Ochrona ubezpieczeniowa w stosunku do poszczególnych Ubezpieczonych rozpoczyna się:
 - dla ryzyka śmierci w wyniku nieszczęśliwego wypadku – pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego, następującego bezpośrednio po miesiącu, w którym Ubezpieczony przystąpił do Umowy Ubezpieczenia, pod warunkiem posiadania aktywnego rachunku bankowego i zgłoszenia Ubezpieczonego do BRE Ubezpieczenia przez Ubezpieczającego,
 - dla ryzyka zdiagnozowania nowotworu złośliwego – od 91 dnia trwania ochrony ubezpieczeniowej.
- Ochrona ubezpieczeniowa trwa przez okres jednego miesiąca kalendarzowego i jest automatycznie przedłużana na kolejne miesiące kalendarzowe pod warunkiem zgłoszenia Ubezpieczonego do Towarzystwa przez Ubezpieczającego.

7. Zakończenie ochrony ubezpieczeniowej:

Ochrona ubezpieczeniowa kończy się:

- z upływem 90 dnia po rozpoczęciu ochrony ubezpieczeniowej dla ryzyka śmierci w wyniku nieszczęśliwego wypadku
- z chwilą Twojej śmierci;
- z dniem wypłaty świadczenia z tytułu zdiagnozowania nowotworu złośliwego
- z dniem rozwiązania umowy o korzystanie z rachunku;
- z końcem miesiąca, w którym Ubezpieczony ukończył 65. rok życia;
- z ostatnim dniem miesiąca kalendarzowego, za który przypadła niezapłacona składka,
- z dniem rozwiązania Umowy Ubezpieczenia pomiędzy Ubezpieczającym a BRE Ubezpieczenia,
- z ostatnim dniem miesiąca kalendarzowego, za który została opłacona składka, w przypadku rezygnacji Ubezpieczonego z automatycznego przedłużenia ochrony ubezpieczeniowej na kolejny okres.

8. Opłata za ubezpieczenie:

Uwaga. Ważne! Prosimy o uważną lekturę niniejszego punktu.

- Opłata tytułem ubezpieczenia pobierana jest automatycznie z konta Klienta, każdego miesiąca z góry za cały miesiąc ochrony ubezpieczeniowej i wynosi:

Wariant Standard

Wiek	Brak odpowiedzi twierdzących na pytania w ankiecie	Odpowiedź twierdząca na pytanie 1	Odpowiedź twierdząca na pytanie 2	Odpowiedź twierdząca na pytanie 1 i 2
18-29	9,99 zł	9,99 zł	9,99 zł	14,99 zł
30-39	9,99 zł	14,99 zł	14,99 zł	19,99 zł
40-49	19,99 zł	19,99 zł	24,99 zł	29,99 zł
50-59	29,99 zł	34,99 zł	44,99 zł	64,99 zł
60-64	44,99 zł	49,99 zł	79,99 zł	94,99 zł

Wariant Komfort

Wiek	Brak odpowiedzi twierdzących na pytania w ankiecie	Odpowiedź twierdząca na pytanie 1	Odpowiedź twierdząca na pytanie 2	Odpowiedź twierdząca na pytanie 1 i 2
18-29	14,99 zł	14,99 zł	14,99 zł	19,99 zł
30-39	14,99 zł	19,99 zł	19,99 zł	24,99 zł
40-49	24,99 zł	29,99 zł	39,99 zł	49,99 zł
50-59	49,99 zł	64,99 zł	94,99 zł	119,99 zł
60-64	74,99 zł	89,99 zł	134,99 zł	174,99 zł

Wariant Premium

Wiek	Brak odpowiedzi twierdzących na pytania w ankiecie	Odpowiedź twierdząca na pytanie 1	Odpowiedź twierdząca na pytanie 2	Odpowiedź twierdząca na pytanie 1 i 2
18-29	19,99 zł	19,99 zł	19,99 zł	24,99 zł
30-39	24,99 zł	24,99 zł	29,99 zł	34,99 zł
40-49	39,99 zł	49,99 zł	74,99 zł	89,99 zł
50-59	94,99 zł	119,99 zł	179,99 zł	229,99 zł
60-64	139,99 zł	174,99 zł	259,99 zł	339,99 zł

9. Suma Ubezpieczenia i wypłata świadczenia:

Uwaga. Ważne! Prosimy o uważną lekturę niniejszego punktu.

- a) Sumy Ubezpieczenia określone są w zależności od wybranego wariantu ubezpieczenia i wynoszą:
- **W wariantcie Standard:**
 - Suma ubezpieczenia z tytułu śmierci w wyniku nieszczęśliwego wypadku wynosi 10.000 PLN.
 - Suma ubezpieczenia z tytułu zdiagnozowania nowotworu złośliwego wynosi 25.000 PLN.
 - **W wariantcie Komfort:**
 - Suma ubezpieczenia z tytułu śmierci w wyniku nieszczęśliwego wypadku wynosi 20.000 PLN.
 - Suma ubezpieczenia z tytułu zdiagnozowania nowotworu złośliwego wynosi 50.000 PLN.
 - **W wariantcie Premium:**
 - Suma ubezpieczenia z tytułu śmierci w wyniku nieszczęśliwego wypadku wynosi 40.000 PLN.
 - Suma ubezpieczenia z tytułu zdiagnozowania nowotworu złośliwego wynosi 100.000 PLN.
- b) W przypadku zmiany wariantu ubezpieczenia skutkującego podwyższeniem sum ubezpieczenia, zmienione sumy ubezpieczenia obowiązują:
- **dla ryzyka śmierci w wyniku nieszczęśliwego wypadku** – od pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego, następującego bezpośrednio po miesiącu, w którym Ubezpieczony dokonał zmiany wariantu ubezpieczenia oraz zmiana ta została zgłoszona przez Ubezpieczającego do BRE Ubezpieczenia,
 - **dla ryzyka zdiagnozowania nowotworu złośliwego** – od 91 dnia licząc od pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego, następującego bezpośrednio po miesiącu, w którym Ubezpieczony dokonał zmiany wariantu ubezpieczenia oraz zmiana ta została zgłoszona przez Ubezpieczającego do BRE Ubezpieczenia.
- c) W przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego BRE Ubezpieczenia wypłaci świadczenie w wysokości Sumy Ubezpieczenia.

10. Wyłączenia odpowiedzialności:

Uwaga. Ważne! Prosimy o uważną lekturę niniejszego punktu.

1. Z ochrony ubezpieczeniowej dla ryzyka śmierci w wyniku nieszczęśliwego wypadku i zdiagnozowania nowotworu złośliwego wyłączone są zdarzenia ubezpieczeniowe powstałe bezpośrednio wskutek:
 - poddania się przez Ubezpieczonego eksperymentowi medycznemu lub zabiegowi o charakterze medycznym;
 - wojny, aktywnego i dobrowolnego uczestnictwa Ubezpieczonego w aktach przemocy, terroryzmu/sabotażu, zamieszkach;
 - wad wrodzonych i schorzeń będących ich skutkiem;
 - epidemii i skażeń chemicznych ogłoszonych przez odpowiednie organy administracji państwowej;
 - działania energii jądrowej lub promieniowania radioaktywnego i pola elektromagnetycznego, z wyłączeniem stosowania wyżej wymienionych w terapii zgodnie z zaleceniami lekarskimi.
2. Z ochrony ubezpieczeniowej dla ryzyka śmierci w wyniku nieszczęśliwego wypadku wyłączone są zdarzenia ubezpieczeniowe powstałe bezpośrednio wskutek:
 - choroby psychicznej, choroby układu nerwowego Ubezpieczonego oraz ich skutków, a także depresji lub ataku konwulsji, epilepsji;
 - działania Ubezpieczonego w stanie nietrzeźwości lub w stanie po spożyciu alkoholu (w rozumieniu przepisów Ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi) lub środków odurzających, substancji psychotropowych oraz środków zastępczych (w rozumieniu przepisów Ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii), jeżeli stan ten miał wpływ na powstanie lub rozmiar szkody;

- usiłowania popełnienia lub popełnienia przestępstwa przez Ubezpieczonego;
 - usiłowania popełnienia lub popełnienia przez Ubezpieczonego samobójstwa, lub samookaleczenia, lub okaleczenia na jego prośbę, niezależnie od stanu jego poczytalności;
 - wypadku lotniczego zaistniałego w czasie przebywania Ubezpieczonego na pokładzie samolotu innego niż samolot pasażerskich licencjonowanych linii;
 - uprawiania przez Ubezpieczonego sportów i aktywności wysokiego ryzyka;
 - uprawiania dyscyplin sportowych, będących źródłem dochodu Ubezpieczonego;
 - prowadzenia przez Ubezpieczonego pojazdu mechanicznego bez posiadania odpowiednich uprawnień lub prowadzenia pojazdów niedopuszczonych do ruchu drogowego, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, jeżeli stan ten miał wpływ na powstanie lub rozmiar szkody;
 - uczestniczenia w wyprawach survivalowych lub wyprawach do miejsc charakteryzujących się ekstremalnymi warunkami klimatycznymi lub przyrodniczymi.
3. BRE Ubezpieczenia nie ponosi odpowiedzialności za nowotwory złośliwe:
- które zostały zdiagnozowane lub były leczone przed datą rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej, lub
 - które zostały zdiagnozowane na podstawie uzyskanych przez Ubezpieczonego przed dniem objęcia ochroną ubezpieczeniową wyników badań medycznych, bądź Ubezpieczony posiadał lub posiada skierowanie na badania medyczne w celu postawienia diagnozy nowotworu złośliwego, lub
 - będące skutkiem choroby AIDS lub zakażenia wirusem HIV
4. BRE Ubezpieczenia nie ponosi odpowiedzialności za nieszczęśliwe wypadki lub ich następstwa, które miały miejsce, przed datą rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej.

11. Rezygnacja z ubezpieczenia:

Uwaga. Ważne! Prosimy o uważną lekturę niniejszego punktu.

- Ubezpieczony ma prawo zrezygnować z ochrony ubezpieczeniowej w każdym momencie jej trwania, składając w tym celu Ubezpieczającemu oświadczenie telefonicznie, pisemnie lub za pośrednictwem wniosku elektronicznego pod warunkiem, że Bank udostępni taką funkcjonalność.
- W przypadku rezygnacji z ubezpieczenia, ochrona ubezpieczeniowa będzie trwała do końca okresu, za który została zapłacona składka.

12. Zgłoszenie szkody:

- W przypadku powstania zdarzenia ubezpieczeniowego prosimy o kontakt z infolinią Ubezpieczyciela pod nr tel.: **22 459 10 00** (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora) lub prosimy o przesłanie kopii dokumentów, o których mowa poniżej na adres:
BRE Ubezpieczenia TUIR S.A.
Ul. Ks. Skorupki 5, 00-963 Warszawa
lub drogą elektroniczną na adres:
likwidacjaszkod@axaubezpieczenia.pl
Zgłoszenie roszczenia ubezpieczeniowego możesz również dokonać za pośrednictwem mBanku S.A. w jego placówce.
Roszczenie z Umowy ubezpieczenia należy zgłosić najszybciej jak to możliwe.
- Dokumenty niezbędne do zgłoszenia roszczenia w przypadku śmierci w wyniku nieszczęśliwego wypadku:
 - 1) wniosek o wypłatę świadczenia;
 - 2) kserokopię dokumentu potwierdzającego tożsamość Uposażonego;
 - 3) odpis skrócony aktu zgonu Ubezpieczonego;

- 4) zaświadczenie określające przyczynę śmierci, wystawione przez lekarza lub odnośne władze;
 - 5) inne wskazane przez BRE Ubezpieczenia TUIR S.A. dokumenty niezbędne do potwierdzenia zasadności zgłoszonego roszczenia, o ile dokumenty wskazane w pkt 1)-4) okazały się niewystarczające, a BRE Ubezpieczenia TUIR S.A. nie może uzyskać ich na podstawie posiadanych uprawnień wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
- Dokumenty niezbędne do zgłoszenia roszczenia w przypadku zdiagnozowania nowotworu złośliwego:
 - 1) wniosek o wypłatę świadczenia;
 - 2) kserokopię dokumentu potwierdzającego tożsamość Ubezpieczonego;
 - 3) pełną dokumentację medyczną potwierdzającą zdiagnozowanie nowotworu złośliwego;
 - 4) inne wskazane przez BRE Ubezpieczenia TUIR S.A. dokumenty niezbędne do potwierdzenia zasadności zgłoszonego roszczenia, o ile dokumenty wskazane w pkt 1)-3) okazały się niewystarczające, a BRE Ubezpieczenia TUIR S.A. nie może uzyskać ich na podstawie posiadanych uprawnień wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa;
- 4) Odpowiedź Towarzystwa na Reklamację zostanie udzielona w formie pisemnej albo za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Odpowiedź w formie elektronicznej zostanie udzielona w przypadku gdy osoba składająca Reklamację złoży wniosek o udzielenie odpowiedzi w tej formie. Dodatkowo na wniosek osoby składającej Reklamację Towarzystwo potwierdza pisemnie lub w inny uzgodniony sposób fakt jej złożenia.
 - 5) Złożenie Reklamacji niezwłocznie po powzięciu zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne jej rozpatrzenie.
 - 6) W przypadku gdy Towarzystwo nie posiada danych kontaktowych osoby składającej Reklamację, przy składaniu Reklamacji, należy podać następujące dane: imię, nazwisko, adres do korespondencji, adres e-mail (w przypadku wyboru takiej formy kontaktu).
 - 7) Odpowiedzi na Reklamację Towarzystwo udziela bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania Reklamacji.
 - 8) W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Reklamacji i udzielenia odpowiedzi w terminie 30 dni od dnia otrzymania Reklamacji, Klient zostanie poinformowany (w ww. terminie) w takiej samej formie w jakiej zostanie udzielona odpowiedź na Reklamację, o przyczynie opóźnienia, okolicznościach, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz o przewidywanym terminie rozpatrzenia Reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania Reklamacji.
 - 9) Jeżeli osoba składająca Reklamację nie zgadza się ze stanowiskiem Towarzystwa wyrażonym w odpowiedzi na Reklamację, może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego. Osoba składająca Reklamację może również wystąpić do sądu powszechnego z powództwem przeciwko Towarzystwu tj. BRE Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. według właściwości określonej w ust. 10.
 - 10) Powództwo o roszczenia wynikające z Umowy Ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia. Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy Ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia.
 - 11) Klient będący konsumentem ma także możliwość zwrócenia się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumentów.
 - 12) Towarzystwo oraz Bank podlegają nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
 - 13) Na podstawie art. 31 ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich Towarzystwo informuje, że podmiotem uprawnionym dla Towarzystwa do prowadzenia postępowań w sprawach pozasądowego rozwiązywania sporów z konsumentami w rozumieniu tej ustawy jest Rzecznik Finansowy (Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa; www.rf.gov.pl).

13. Reklamacje i Skargi:

- 1) W każdym przypadku osoba uprawniona z Umowy Ubezpieczenia może wnieść Reklamację. Reklamacja to wystąpienie, w tym skarga i zażalenie, skierowane do Towarzystwa zawierające zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Towarzystwo.
- 2) Reklamacja może być złożona w każdej jednostce Towarzystwa obsługującej klientów, można ją złożyć w następujący sposób:
 - Towarzystwu BRE Ubezpieczenia TUIR S.A.:
 - ustnie – telefonicznie pod nr telefonu **+48 22 444 70 00** (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) albo osobiście podczas wizyty w jednostce Towarzystwa,
 - w formie elektronicznej na adres e-mail: **serwis@axaubezpieczenia.pl**
 - w formie pisemnej – osobiście w siedzibie Towarzystwa – **BRE Ubezpieczenia TUIR S.A. w Warszawie, ul. Ks. I. Skorupki 5**, albo drogą pocztową na adres: **BRE Ubezpieczenia TUIR S.A. Ul. Ks. I. Skorupki 5, 00-963 Warszawa**
- 3) Reklamację można składać w Banku w następujący sposób:
 - ustnie – telefonicznie pod nr mLinii **801 300 800** z telefonów stacjonarnych w Polsce lub **+48 426 300 800** (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) z telefonów stacjonarnych i komórkowych z całego świata albo osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w placówce Banku,
 - w formie elektronicznej na adres e-mail: **kontakt@mbank.pl**,
 - w formie pisemnej – osobiście w placówce Banku albo drogą pocztową za pośrednictwem operatora pocztowego na adres Banku: **mBank S.A. Wydział Obsługi Klientów Skrytka Poczta 2108, 90-959 Łódź.**

Z dniem 1 grudnia 2015 r. BRE Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Spółka Akcyjna zmieniło nazwę na AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Spółka Akcyjna, w skrócie AXA Ubezpieczenia TUIR S.A. Zmianie uległ także adres siedziby Towarzystwa na ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa. Zasady oferowania oraz obsługi produktów pozostają bez zmian.