

Karta Produktu

Ubezpieczenia Natychmiastowej Pomocy Assistance

W Karcie Produktu zawarte są najważniejsze informacje o ubezpieczeniu Natychmiastowej Pomocy Assistance oferowanym posiadaczom rachunków oszczędnościowo – rozliczeniowych oraz rachunków firmowych w mBanku. Karta Produktu nie jest elementem Umowy ubezpieczenia, ani materiałem marketingowym. Karta Produktu została przygotowana przez AXA Ubezpieczenia TUIR S.A. we współpracy z mBank S.A. na podstawie Rekomendacji U z dnia 24 czerwca 2014r. dotyczącej dobrych praktyk w zakresie bancassurance wydanej przez Komisję Nadzoru Finansowego i ma za zadanie pokazać kluczowe informacje o produkcie i pomóc klientowi w zrozumieniu cech produktu.

Przeczytaj uważnie ten dokument, abyś wiedział jakie są cechy produktu, jakie korzyści daje Ci to ubezpieczenie oraz jakie obowiązki są z nim związane.

Decyzję o zawarciu Umowy ubezpieczenia podejmij po wcześniejszym zapoznaniu się z dokumentacją ubezpieczeniową, w tym zwłaszcza z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia, w których znajdują się szczegółowe informacje o ubezpieczeniu.

- Ubezpieczyciel:** AXA Ubezpieczenia TUIR S.A.
- Ubezpieczający:** posiadacz rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego lub firmowego w mBanku, będący posiadaczem ubezpieczonego pojazdu
- Ubezpieczony:** właściciel ubezpieczonego pojazdu lub inna osoba za zgodą właściciela uprawniona do rozporządzania pojazdem
- Rola Banku:** mBank jest w tej umowie agentem ubezpieczeniowym. mBank z tytułu wykonywania czynności agencyjnych pobiera wynagrodzenie
- Umowa ubezpieczenia:** Umowa jest zawierana zgodnie z zakresem określonym przez Ubezpieczającego we wniosku o ubezpieczenie
- Informacje podstawowe o umowie ubezpieczenia**
 - Warunki zawarcia umowy:** umowę może zawrzeć posiadacz pojazdu, składając wniosek o ubezpieczenie samochodu i dokonując opłacenia składki bądź jej pierwszej raty
 - Cel ubezpieczenia/zakres:**
 - Ubezpieczyciel obejmuje ochroną ubezpieczeniową wypadki powstałe w wyniku zdarzeń mających miejsce na terytorium:
 - w wariantach Minimum i Standard – RP
 - w wariantach Europa i Super – Europy i Rosji (zarówno jej europejską jak i azjatycką część).
 - Ubezpieczenie w wariantach Minimum obejmuje udzielenie natychmiastowej pomocy assistance, jeżeli Pojazd został unieruchomiony w następstwie Wypadku drogowego;
 - Ubezpieczenie w wariantach Standard, Europa i Super obejmuje Udzielenie Ubezpieczonemu natychmiastowej pomocy assistance, jeżeli:
 - Pojazd uległ Wypadkowi drogowemu,
 - skradziono części składowe pojazdu,
 - Pojazd uległ awarii,
 - Pojazd został skradziony,
 - doszło do przebicia opony w Pojeździe,
 - doszło do rozładowania akumulatora Pojazdu,
 - nastąpiło zatankowanie Pojazdu niewłaściwym paliwem,
 - doszło do utraty lub zniszczenia kluczy do otwarcia i uruchomienia Pojazdu.
- Rozpoczęcie ochrony ubezpieczeniowej:** ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się z datą wskazaną we wniosku o ubezpieczenie, po jego złożeniu i opłaceniu składki lub jej pierwszej raty przy składaniu wniosku o ubezpieczenie lub do dnia ważności propozycji zawarcia umowy ubezpieczenia. Ochrona trwa 12 miesięcy.
- Zakończenie ochrony ubezpieczeniowej:** Ochrona ubezpieczeniowa kończy się:
 - z upływem okresu, na jaki **Umowa** została zawarta lub automatycznie przedłużona w przypadku złożenia pisemnego oświadczenia o nie wyrażeniu zgody na przedłużenie **Umowy** na kolejny okres ubezpieczenia;
 - w razie nieopłacenia składki lub jej pierwszej raty w terminie określonym w Polisie, w przypadku automatycznego przedłużenia Umowy na kolejny okres ubezpieczenia - z dniem doręczenia Ubezpieczającemu

Uwaga. Ważne! Prosimy o uważną lekturę niniejszego punktu.

- Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja, albo organizacja i pokrycie kosztów natychmiastowej pomocy assistance na rzecz Ubezpieczonego w związku z korzystaniem z Pojazdu w okresie odpowiedzialności Ubezpieczyciela. Ochroną mogą być objęte pojazdy Użytkowane prywatnie lub do działalności handlowo-usługowej;
- W wariantach minimum nie zawiera się Umów dla pojazdów przeznaczonych lub służących do prowadzenia działalności gospodarczej;
- W wariantach Standard, Europa i Super nie zawiera się umów dla pojazdów, których okres eksploatacji przekroczył 15 lat;

oświadczenia Ubezpieczyciela o wypowiedzeniu Umowy ze skutkiem natychmiastowym. W przypadku braku wypowiedzenia Umowy przez Ubezpieczyciela, Umowa ulega rozwiązaniu z końcem okresu, za który przypadła niezapłacona składka;

- w razie nieopłacenia kolejnej raty składki w terminie - z upływem 7 dni od dnia otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania do zapłaty kolejnej raty składki wysłanego po upływie terminu jej płatności z zagrożeniem, że brak zapłaty w tym terminie spowoduje ustanie odpowiedzialności;
- z dniem zbycia lub wyrejestrowania Pojazdu, z wyjątkiem przypadków, gdy przeniesienie prawa własności Pojazdu następuje na rzecz kredytobiorcy (w przypadku, gdy Pojazd został uprzednio przewłaszczony na rzecz banku na zabezpieczenie udzielonego kredytu) lub użytkownika pojazdu oddanego w leasing - odpowiednio w ramach umowy kredytowej lub leasingowej;
- z dniem wypowiedzenia Umowy przez Ubezpieczającego, w przypadku zakończenia umowy leasingu na Pojazd będący przedmiotem Umowy pod warunkiem zawiadomienia Ubezpieczyciela o tym fakcie;
- z dniem zmiany sposobu używania pojazdu na sposób wykluczający zawarcie **Umowy** określony w OWU;
- z dniem odstąpienia przez Ubezpieczającego od **Umowy** albo jej wypowiedzenia przez Ubezpieczyciela (zgodnie z zapisami OWU);
- z dniem rozwiązania zawartych z Ubezpieczycielem i dotyczących tego samego Pojazdu umów: ubezpieczenia autocasco i ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem pojazdu;
- z chwilą udokumentowania trwałej i zupełnej utraty posiadania Pojazdu, bez zmiany w zakresie prawa własności.

9. Opłata za ubezpieczenie/Składka:

Uwaga. Ważne! Prosimy o uważną lekturę niniejszego punktu.

- Wysokość składki ubezpieczeniowej uzależniona jest od wariantu ubezpieczenia;
- Składka może być opłacana jednorazowo lub w równych ratach w zależności od dyspozycji Ubezpieczającego;
- W przypadku płatności jednorazowej składka za ubezpieczenie opłacana jest w dniu złożenia wniosku lub w dniu wskazanym w propozycji zawarcia umowy ubezpieczenia za cały okres ubezpieczenia, natomiast w przypadku płatności ratalnych, pierwsza rata składki opłacana jest w dniu złożenia wniosku lub w dniu wskazanym w propozycji zawarcia umowy ubezpieczenia, a pozostałe pobierane raty składki są automatycznie z konta Ubezpieczającego w terminach i kwotach wskazanych na polisie.

10. Limity odpowiedzialności:

- Górna granica odpowiedzialności Ubezpieczyciela dla jednego zdarzenia stanowiąca kwotę brutto lub liczbę dni została wyszczególniona w poniższej tabeli.

ZAKRES UBEZPIECZENIA	WARIANT UBEZPIECZENIA				LIMITY ODPOWIEDZIALNOŚCI	
	MINIMUM (ochrona na terytorium RP)	STANDARD (ochrona na terytorium RP)	EUROPA (ochrona na terytorium Europy oraz Rosji – w części azjatyckiej)	SUPER - (ochrona na terytorium Europy oraz Rosji – w części azjatyckiej)	ZDARZENIE NA TERYTORIUM RP	ZDARZENIE NA TERYTORIUM EUROPY (oraz Rosji w części azjatyckiej)
Usprawnienie Pojazdu na miejscu zdarzenia	X tylko w razie Wypadku drogowego	X	X	X	do 400 zł	do 800 zł
Holowanie	X tylko w razie Wypadku drogowego	X	X	X	do 400 zł	do 800 zł
Transport opony (w przypadku, gdy nie ma możliwości wymiany koła)		X	X	X	do 200 zł	do 400 zł
Pomoc w uruchomieniu pojazdu (w razie zatankowania niewłaściwego paliwa lub rozładowania akumulatora)		X	X	X	do 400 zł	do 800 zł
Pomoc na wypadek utraty lub zniszczenia kluczyków		X	X	X	do 400 zł	do 800 zł
Transport kierowcy i pasażerów do najbliższego punktu obsługi (w przypadku, gdy pojazd został odholowany)		X	X	X	do 500 zł	do 1000 zł
Opieka nad dziećmi (w przypadku, gdy Ubezpieczony został przewieziony do szpitala w wyniku Wypadku Drogowego)		X	X	X	do 450 zł / do 3 dni	do 900 zł / do 3 dni
Opieka nad zwierzętami (w przypadku, gdy Ubezpieczony został przewieziony do szpitala w wyniku Wypadku Drogowego)		X	X	X	do 300 zł / do 3 dni	do 600 zł / do 3 dni
Złomowanie pojazdu w przypadku szkody całkowitej		X	X	X	do 600 zł	do 600 zł
Samochód zastępczy (w razie Awarii, Wypadku Drogowego lub kradzieży)				X	do 3 dni	do 3 dni
Zakwaterowanie w hotelu kierowcy i pasażerów (w przypadku, gdy pojazd został odholowany lub skradziony i zdarzenie miało miejsce powyżej 50 km od Adresu Ubezpieczonego)				X	do 3 dni	do 3 dni
Transport kierowcy i pasażerów pod Adres Ubezpieczonego lub do miejsca docelowego podróży				X	bez limitu	bez limitu
Pokrycie kosztów sprowadzenia pojazdu po naprawie				X	do 1000 zł	do 2000 zł

ZAKRES UBEZPIECZENIA	WARIANT UBEZPIECZENIA				LIMITY ODPOWIEDZIALNOŚCI	
	MINIMUM (ochrona na terytorium RP)	ANDAR (ochrona na terytorium RP)	EUROPA (ochrona na terytorium Europy oraz Rosji – w części azjatyckiej)	SUPER - (ochrona na terytorium Europy oraz Rosji – w części azjatyckiej)	ZDARZENIE NA TERYTORIUM RP	ZDARZENIE NA TERYTORIUM EUROPY (oraz Rosji w części azjatyckiej)
Kierowca zastępczy				X	do 500 zł	do 1 000 zł
Parkowanie pojazdu				X	do 200 zł	do 200 zł
Dostawa części zamiennych (świadczenie dostępne poza granicami RP)				X	n/d	do 1000 zł
Transport medyczny				X	do 500 zł	do 2000 zł
Infolinia medyczna				X	bez limitu	bez limitu
Pomoc prawna (świadczenie dostępne poza granicami RP)				X	n/d	do 1000 zł
Tłumaczenia telefoniczne (świadczenie dostępne poza granicami RP)				X	n/d	bez limitu
Zorganizowanie tłumacza (świadczenie tylko poza granicami RP)				X	n/d	bez limitu
Pomoc administracyjna (świadczenie dostępne poza granicami RP)				X	n/d	bez limitu
Pakiet informacyjny	X	X	X	X	bez limitu	bez limitu

11. Wyłączenia odpowiedzialności:

Uwaga. Ważne! Prosimy o uważną lekturę niniejszego punktu.

Odpowiedzialność Ubezpieczyciela jest wyłączona jeżeli:

- zdarzenie spowodowane jest umyślnie przez Ubezpieczonego albo osobę, z którą pozostaje on we wspólnym gospodarstwie domowym;
- skutek umyślnego działania Ubezpieczonego lub osoby, z którą pozostaje on we wspólnym gospodarstwie domowym, Pojazd został użyty przez osobę nieposiadającą uprawnień do kierowania Pojazdem, o ile brak uprawnień do kierowania Pojazdem miał wpływ na powstanie zdarzenia;
- zdarzenie zostało spowodowane przez Ubezpieczonego, który w chwili Wypadku drogowego prowadził Pojazd w stanie nietrzeźwości lub w stanie po użyciu alkoholu (w rozumieniu przepisów Ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi – dla

szkód zaistniałych na terenie RP oraz w rozumieniu przepisów prawa państwa, na terytorium którego zaszło zdarzenie – dla szkód zaistniałych poza terytorium RP) lub środków odurzających, substancji psychotropowych oraz środków zastępczych (w rozumieniu przepisów Ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii – dla szkód zaistniałych na terenie RP oraz w rozumieniu przepisów prawa państwa, na terytorium, którego zaszło zdarzenie – dla szkód zaistniałych poza terytorium RP), a stan ten miał wpływ na powstanie wypadku drogowego;

- do zdarzenia doszło podczas kierowania Pojazdem, który nie posiadał ważnego badania technicznego, potwierdzonego odpowiednim wpisem do dowodu rejestracyjnego, lub potwierdzonego innym dokumentem, świadczącym o dopuszczeniu pojazdu do ruchu i stanowiącym potwierdzenie posiadania ważnego badania technicznego, albo dodatkowego badania technicznego określonego w ustawie Prawo o ruchu drogowym, o ile stan techniczny miał wpływ na powstanie wypadku drogowego;
- Awaria wyniknęła z powtarzających się przyczyn, będących następstwem nie usunięcia ich po udzieleniu świadczenia przez Ubezpieczyciela;
- zdarzenie powstało podczas używania Pojazdu jako narzędzia przestępstwa przez Ubezpieczonego, o ile miało to wpływ na zajście zdarzenia;
- zdarzenie powstało w następstwie użytkowania Pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, a także wskutek niewłaściwego załadowania i przewożenia ładunku (bagażu) w rozumieniu art. 61 Ustawy prawo o ruchu drogowym;
- zdarzenie powstało wskutek napaści lub wrogich działań obcych sił zbrojnych, niezależnie, czy wypowiedziano wojnę czy nie, wojny domowej, zamieszek, strajków, sabotażu, rebelii, rewolucji, stanu wojennego lub aktu terroryzmu, a także podczas czynnego udziału w blokadach dróg, akcjach protestacyjnych;
- zdarzenie powstało wskutek użycia Pojazdu w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska lub policji, lub w wyniku konfiskaty, nacjonalizacji, zarekwirowania, uszkodzenia lub zniszczenia spowodowanych w wyniku rozporządzeń jakiegokolwiek rządu lub władzy państwowej lub lokalnej;
- zdarzenie spowodowane było trzęsieniem ziemi lub działaniem energii jądrowej, o ile miało to wpływ na powstanie zdarzenia;
- w wyniku nie uzupełnienia materiałów eksploatacyjnych (w tym paliwa) Pojazdu doszło do zatrzymania Pojazdu lub nieprawidłowego działania Pojazdu.
- Ubezpieczyciel nie odpowiada ponadto za uszkodzenia, zniszczenia lub kradzież bagażu, rzeczy osobistych i przedmiotów pozostawionych w pojeździe podczas holowania. polegające na uszkodzeniu, zniszczeniu lub kradzieży bagażu, rzeczy osobistych i przedmiotów pozostawionych w pojeździe na czas holowania.

12. Rezygnacja z ubezpieczenia:

Uwaga. Ważne! Prosimy o uważną lekturę niniejszego punktu.

Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia:

- w terminie 30 dni, licząc od daty zawarcia umowy

ubezpieczenia, a w przypadku, gdy jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od daty jej zawarcia;

- w przypadku kontynuacji - w terminie 30 dni, licząc od daty rozpoczęcia kolejnego 12 miesięcznego okresu ubezpieczenia, na który umowa ubezpieczenia została automatycznie przedłużona.

Ochrona przestaje obowiązywać od dnia odstąpienia (liczy się data stempla pocztowego), a składka rozliczana jest proporcjonalnie do okresu świadczonej ochrony ubezpieczeniowej.

13. Zgłoszenie świadczenia

- W przypadku powstania zdarzenia ubezpieczeniowego prosimy o kontakt z infolinią AXA Ubezpieczenia TUIR S.A. pod nr tel.: **+48 22 459 10 00** (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora)

Wszelkie pytania dotyczące złożenia dokumentów potrzebnych do refundacji kosztów assistance należy kierować do AXA Ubezpieczenia pod numer telefonu **+48 22 459 10 00** (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora).

Ubezpieczyciel nie zwraca kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego, jeżeli nie powiadomił o zdarzeniu i nie uzyskał zgody AXA Ubezpieczenia.

Refundacja, o której mowa powyżej może zostać dokonana wyłącznie na podstawie rachunków lub faktur za usługi, których koszt Ubezpieczony poniósł w związku z wystąpieniem zdarzenia objętego ubezpieczeniem wraz z dowodami ich zapłaty.

Wniosek o refundację należy zgłosić pisemnie na adres:
AXA Ubezpieczenia TUIR S.A.
ul. Chłodna 51
00-867 Warszawa

Zgłoszenie wniosku o refundację możesz również dokonać za pośrednictwem mBanku S.A. w jego placówce.

Roszczenie z Umowy ubezpieczenia zgłoś jak najszybciej to możliwe.

14. Reklamacje i Skargi:

- 1) W każdym przypadku osoba uprawniona z Umowy Ubezpieczenia może wnosić Reklamacje. Reklamacja to wystąpienie, w tym skarga i zażalenie, skierowane do AXA Ubezpieczenia zawierające zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez AXA Ubezpieczenia.
- 2) Reklamacja może być złożona w każdej jednostce AXA Ubezpieczenia obsługującej klientów, można ją złożyć w następujący sposób:
 - Towarzystwu AXA Ubezpieczenia TUIR S.A.:
 - ustnie – telefonicznie pod nr telefonu **+48 22 444 70 00** (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora), albo osobiście podczas wizyty w jednostce AXA Ubezpieczenia;
 - w formie elektronicznej na adres e-mail: **serwis@axaubezpieczenia.pl**;
 - w formie pisemnej – osobiście w siedzibie Towarzystwa
AXA Ubezpieczenia TUIR S. A. w Warszawie,
ul. Chłodna 51, albo

– drogą pocztową na adres:

AXA Ubezpieczenia TUIR S.A.
Ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa

- 3) Reklamacje można składać w Banku w następujący sposób:
 - ustnie
 - telefonicznie pod nr mLinii **801300800** z telefonów stacjonarnych w Polsce lub **+48426300800** (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) z telefonów stacjonarnych i komórkowych z całego świata, albo osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w placówce Banku;
 - w formie elektronicznej na adres e-mail: **kontakt@mbank.pl**;
 - w formie pisemnej
 - osobiście w placówce Banku albo drogą pocztową za pośrednictwem operatora pocztowego na adres Banku:

mBank S. A. Wydział Obsługi Klientów
Skrytka Poczta 2108, 90-959 Łódź.

- 4) Odpowiedź AXA Ubezpieczenia na Reklamację zostanie udzielona w formie pisemnej albo za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Odpowiedź w formie elektronicznej zostanie udzielona w przypadku, gdy osoba składająca Reklamację złoży wniosek o udzielenie odpowiedzi w tej formie. Dodatkowo na wniosek osoby składającej Reklamację, AXA Ubezpieczenia potwierdza pisemnie lub w inny uzgodniony sposób fakt jej złożenia.
- 5) Złożenie Reklamacji niezwłocznie po powzięciu zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne jej rozpatrzenie.
- 6) W przypadku, gdy AXA Ubezpieczenia nie posiada danych kontaktowych osoby składającej Reklamację, przy składaniu Reklamacji, należy podać następujące dane: imię, nazwisko, adres do korespondencji, adres e-mail (w przypadku wyboru takiej formy kontaktu).
- 7) Odpowiedzi na Reklamację AXA Ubezpieczenia udziela bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania Reklamacji.
- 8) W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Reklamacji i udzielenia odpowiedzi w terminie 30 dni od dnia otrzymania Reklamacji, Klient zostanie poinformowany (w ww. terminie) w takiej samej formie w jakiej zostanie udzielona odpowiedź na Reklamację, o przyczynie opóźnienia, okolicznościach, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz o przewidywanym terminie rozpatrzenia Reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania Reklamacji.
- 9) Jeżeli osoba składająca Reklamację nie zgadza się ze stanowiskiem AXA Ubezpieczenia wyrażonym w odpowiedzi na Reklamację, może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego. Osoba składająca Reklamację może również wystąpić do sądu powszechnego z powództwem przeciwko AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. według właściwości określonej w ust. 10.
- 10) Powództwo o roszczenia wynikające z Umowy Ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów

o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia. Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy Ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia.

- 11) Klient będący konsumentem ma także możliwość zwrócenia się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumentów.
- 12) AXA Ubezpieczenia oraz Bank podlegają nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
- 13) Na podstawie art. 31 ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich informujemy, że podmiotem uprawnionym dla AXA Ubezpieczenia TUIR S.A. do prowadzenia postępowań w sprawach pozasądowego rozwiązywania sporów z konsumentami w rozumieniu tej ustawy jest Rzecznik Finansowy (Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa; www.rf.gov.pl).