

Polityka Prywatności w Programie punktowym Priceless Specials Mastercard Skrócona wersja

Zakres Niniejsza Polityka Prywatności dotyczy Programu punktowego Priceless Specials. Szczegółowe informacje o ochronie prywatności są dostępne [tutaj](#). W przypadku kolizji pomiędzy postanowieniami, obowiązują szczegółowe postanowienia polityki prywatności. Wszystkie terminy niezdefiniowane w niniejszej Polityce Prywatności mają znaczenie nadane im w [Regulaminie Programu](#)

Jakie Dane Osobowe są zbierane

- Informacje podawane podczas rejestracji i dane kontaktowe;
- Numer Konta Osobistego i inne informacje dotyczące karty kredytowej;
- Informacje związane z Państwem udziałem w Programie zbierane za pomocą plików cookie i tym podobnych technologii;
- Informacje przekazywane przez naszych klientów i partnerów ma w związku z Państwem udziałem w [Programie], takie jak: imię, nazwisko, ulica, nr.domu, nr.lokalu, kod pocztowy, miejscowość, nr.telefonu, adres e-mail, pesel;

W jaki sposób Dane Osobowe są przetwarzane:

- Komunikowanie się z uczestnikami Programu;
- Realizowanie, doskonalenie i rozwijanie Programu;
- W zakresie bezpieczeństwa i ochrony;
- Przesyłanie materiałów marketingowych;
- Analizowanie danych;
- Egzekwowanie Regulaminu Programu i zachowanie zgodności ze zobowiązaniami prawnymi Mastercard.

Komu udostępniamy Dane Osobowe:

- Naszym podmiotom stowarzyszonym i innym podmiotom należącym do grupy spółek Mastercard;
- Instytucjom Finansowym wydającym karty płatnicze, sprzedawcom przetwarzającym transakcje zrealizowane przy użyciu kart płatniczych lub Partnerom Wymiany Punktów, którzy zapewniają możliwość wymiany punktów i/lub realizacji ofert w ramach Programu;
- Dostawcom usług działającym w naszym imieniu.

Prawa Uczestnika

- Prawo dostęp do danych osobowych, poprawianie ich, prawo ograniczenia przetwarzania lub prawo żądania ich usunięcia.
- Prawo odbioru podanych danych osobowych w określonym formacie w celu ich przekazania innemu podmiotowi.
- Prawo wycofania udzielonych zgód i zgłoszenia sprzeciwu wobec pewnych rodzajów przetwarzania.

- Prawo rezygnacji z otrzymywania informacji marketingowych poprzez kliknięcie linku rezygnacji z subskrypcji w wiadomości e-mail lub wysłanie wiadomości e-mail za pomocą tego linku: [\[link\]](#).
- Prawo wniesienia skargi do organ nadzorczego.
- W punkcie Kontakt podajemy jak mogą Państwo skorzystać ze swoich praw. Prawa mogą podlegać ograniczeniom.

Ochrona danych osobowych

Mastercard utrzymuje odpowiednie zabezpieczenia w celu ochrony danych osobowych i przechowuje je tylko w ograniczonym okresie.

Przekazywanie danych

Mastercard może przekazywać Państwa dane osobowe poza EOG, w tym do Stanów Zjednoczonych, zgodnie z Wiążącymi Regułami Korporacyjnymi.

Kontakt i inne ważne informacje

- Prosimy kliknąć jeden z powyższych linków lub zapoznać się z pełną wersją polityki prywatności Mastercard [\[Link\]](#)
- Prosimy skorzystać z naszego PORTALU [\[Link\]](#)
- Kontakt z **Mastercard**: privacyanddatausage@mastercard.com.
- Podmiotem odpowiedzialnym za przetwarzanie Państwa Danych Osobowych jest Mastercard Europe SA oraz Mastercard Europe SA Oddział w Polsce.

Data Wejścia w Życie: 25.05.2018

Polityki Prywatności Programu punktowego Priceless Specials Mastercard

Mastercard Europe S.A. (Chausée de Tervuren 198A, B-1410, Waterloo, Belgia) i MasterCard Europe SA Oddział w Polsce (Plac Europejski 1, Warszawa, 00-844, Polska) („**Mastercard**” lub „my” lub „nas”, lub „nasze”) szanuje Państwa prywatność. Niniejsza Polityka Prywatności odnosi się do Programu punktowego Priceless Specials („**Program**”), dostępnego na <https://pl.priceless.com/specials/oferta-indywidualna/o-programie/podstawowe-informacje/>. Opisuje typy danych osobowych, które Mastercard zbiera w związku z [Programem], cele zbierania danych osobowych, inne podmioty, którym dane są udostępniane, oraz środki podejmowane w celu ochrony bezpieczeństwa danych. Informuje również o prawach uczestnika i opcjach wyboru dostępnych w odniesieniu do danych osobowych oraz o tym, jak można się kontaktować z Mastercard w celu aktualizacji danych kontaktowych lub uzyskania odpowiedzi na pytania dotyczące praktyk Mastercard w zakresie ochrony prywatności.

Niniejsza Polityka Prywatności stanowi rozwinięcie [Skróconej Wersji Polityki Prywatności](#). W przypadku kolizji pomiędzy postanowieniami niniejszej Polityki Prywatności a jej Skróconą Wersją, obowiązują postanowienia niniejszej Polityki Prywatności. Wszystkie terminy niezdefiniowane w niniejszej Polityce Prywatności mają znaczenie nadane im w [Regulaminie Programu](#). Niniejsza Polityka Prywatności nie ma zastosowania do zbierania i przetwarzania danych osobowych przez osoby trzecie na innych stronach internetowych oznaczonych marką Mastercard, przez wydawców kart Mastercard (np. banki), ani żadnych innych informacji lub wiadomości, które mogą odwoływać się do Mastercard poza [Programem].

W celu uzyskania dodatkowych informacji na temat praktyk ochrony danych osobowych Mastercard należy zapoznać się Międzynarodową Polityką Prywatności dostępną na stronie www.mastercard.com.

Kliknięcie jednego z poniższych linków przenosi do określonego punktu:

- [1. Jakie dane osobowe są zbierane](#)
- [2. W jaki sposób dane osobowe są przetwarzane](#)
- [3. Udostępnianie Państwa danych osobowych](#)
- [4. Prawa uczestnika](#)
- [5. Ochrona danych osobowych](#)
- [6. Przekazywanie danych osobowych](#)
- [7. Funkcje i linki do innych stron internetowych](#)
- [8. Aktualizacje niniejszej Polityki Prywatności](#)
- [9. Kontakt](#)

1. Jakie dane osobowe są zbierane

Na potrzeby niniejszej Polityki Prywatności „dane osobowe” oznaczają wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej. W związku z [Programem] Mastercard pozyskuje dane osobowe z różnych źródeł:

a) Dane Osobowe przekazywane przez uczestników

W związku z Programem, podczas rejestracji w Programie prosimy o podanie pewnych danych osobowych, takich jak numer karty płatniczej, dane kontaktowe tj. imię i nazwisko, numer telefonu, adres pocztowy, adres e-mail do wysyłania wiadomości elektronicznych na temat usług (na przykład ofert), PESEL.

Można również podać swój adres e-mail w celu otrzymywania wiadomości marketingowych. W każdej chwili i bezpłatnie można wybrać opcję rezygnacji z otrzymywania jakichkolwiek wiadomości dotyczących Programu lub ogólnych wiadomości lub klikając link anulowania subskrypcji w wiadomości e-mail.

b) Dane osobowe przekazywane przez osoby trzecie w związku z udziałem w Programie

Mastercard otrzymuje określone informacje dotyczące transakcji płatniczych realizowanych z użyciem karty płatniczej zarejestrowanej w Programie, w tym numer konta osobistego, nazwę sprzedawcy, walutę, kwotę, datę i godzinę transakcji, od Instytucji Finansowej, która wydała Państwu kartę płatniczą zarejestrowaną w Programie.

c) Dane osobowe uzyskane w związku z udziałem w Programie

Korzystając z Programu, Mastercard może zbierać w zautomatyzowany sposób, a także dzięki lokalizatorom i plikom cookie, określone informacje, takie jak adres IP, adres MAC, identyfikator urządzenia, informacje sieciowe, informacje o operacjach podjętych w Programie oraz daty i godziny operacji. Mastercard używa tych informacji do udoskonalenia Programu uwzględniając czynniki, takie jak liczba użytkowników uzyskujących dostęp do usługi lub z niej korzystających, treści i funkcje usługi najbardziej interesujące dla użytkowników oraz sprawność techniczną usług.

Więcej informacji na temat wykorzystania plików cookie, znajdą Państwo na stronie [\[link\]](#).

d) Dane osobowe związane z udziałem w Programie

Za każde użycie karty Mastercard do Czynności Premiowanej mogą zostać przyznane punkty. W tym zakresie Mastercard przetwarza informacje szczegółowe dotyczące transakcji (np. numer karty kredytowej, datę i kwotę transakcji, nazwę i kod sprzedawcy, status transakcji) w celu przyznania punktów wymiennych na artykuły z Katalogu Nagród. Mastercard może również przetwarzać dane osobowe w celu weryfikacji Państwa uprawnień do udziału w Programie i analizy danych (w tym anonimizacji danych osobowych). Przyznawanie i wymianę punktów na nagrody określa Regulamin Programu.

e) Dane Osobowe związane z kontaktem z działem obsługi klienta Mastercard

Kontakt z Mastercard jest możliwy w sposób opisany w punkcie „Kontakt” niniejszej Polityki Prywatności. Wszystkie informacje przekazywane w tym zakresie będą przetwarzane i przechowywane w bazie danych Mastercard w celu odpowiedzi na pytania uczestników i zarządzania dokumentacją Mastercard. Powyższe informacje obejmują datę i godzinę zapytania, imię i nazwisko, adres e-mail, przedmiot zapytania lub reklamacji, treść i datę odpowiedzi.

2. W jaki sposób dane osobowe są przetwarzane

Mastercard może przetwarzać Państwa dane osobowe do realizacji Programu m.in. do:

- Założenia konta uczestnika [Programu] i zarządzania nim, świadczenia usług Mastercard i odpowiadania na Państwa pytania;
- Ochrony przed i zapobiegania oszustwom, nieautoryzowanym transakcjom, roszczeniom i innym zobowiązaniom;
- Wysyłania wiadomości marketingowych na temat produktów, usług, ofert, programów i promocji Mastercard, wydawców, agentów rozliczeniowych, sprzedawców detalicznych i partnerów (w tym konkursów, loterii i innych działań marketingowych);

- Prowadzenia, oceniania i ulepszania naszej działalności (w tym poprzez opracowywanie nowych produktów i usług, zarządzanie komunikacją, określanie skuteczności reklam, analizowanie produktów, usług i stron internetowych lub Aplikacji, zwiększanie funkcjonalności stron internetowych lub Aplikacji Mastercard);
- Analizowania danych (w tym anonimizacji danych osobowych);
- Egzekwowania przestrzegania Regulaminu Programu;
- Zachowania zgodności z obowiązującymi wymogami prawnymi i standardami branżowymi oraz zasadami Mastercard; oraz
- Przeprowadzania audytów, badań i analiz w celu utrzymania, ochrony i ulepszania usług Mastercard.

Mastercard może przetwarzać dane osobowe w powyższych celach w zakresie niezbędnym do świadczenia usług i prowadzenia [Programu], spełnienia obowiązku prawnego lub realizacji uzasadnionych interesów Mastercard lub osoby trzeciej, o ile Państwa interesy lub podstawowe prawa i wolności nie są wobec nich nadrzędne. Powyższe obejmuje uzasadnione interesy Mastercard w celu zapewnienia i poprawy bezpieczeństwa, ochrony i wydajności swoich produktów i usług. Ponadto Mastercard może poprosić o wyrażenie zgody na przetwarzanie Państwa danych osobowych w określonych przypadkach.

Mastercard może opracować Państwa profil na podstawie informacji przetwarzanych w kontekście Programu. Na przykład Mastercard może prognozować osobiste preferencje i zainteresowania zakupowe w oparciu o kod pocztowy (miasto), zakupy i kwoty wydane na takie zakupy w ciągu ostatnich 24 miesięcy. W przypadku wyrażenia zgody, mogą Państwo otrzymywać spersonalizowane wiadomości marketingowe generowane automatycznie w naszych bazach danych na podstawie Państwa profilu. Takie wiadomości mogą zawierać oferty handlowe, które mogą być dla Państwa interesujące, np. nazwę sprzedawcy, informacje o produktach lub rabatach, na podstawie analizy kodu pocztowego (miasta), zakupów i kwot wydanych na takie zakupy w ostatnich 24 miesiącach. Naszym celem jest informowanie o aktualnych ofertach lub produktach, które mogą się Państwu spodobać. Powyższa spersonalizowana komunikacja nie wywołuje żadnych skutków prawnych ani nie ma podobnego istotnego wpływu na uczestnika.

3. Udostępnianie danych osobowych

Mastercard nie sprzedaje ani nie ujawnia w inny sposób zbieranych danych osobowych, z wyjątkiem przypadków opisanych w niniejszej Polityce Prywatności lub przypadków, o których zostaną Państwo poinformowani w momencie zbierania danych.

Mastercard może udostępniać zbierane dane osobowe, swoim podmiotom powiązanim, instytucjom finansowym wydającym karty płatnicze, sprzedawcom przetwarzającym transakcje z użyciem kart płatniczych lub Partnerom Wymiany Punktów, którzy zapewniają możliwość wymiany punktów i/lub realizacji ofert w ramach Programu. Mastercard udostępnia dane osobowe w celu dokonania i/lub ułatwienia transakcji z użyciem kart płatniczych (w tym wykrywania i zapobiegania oszustwom związanym z kartami). W trakcie dostarczania niektórych produktów Mastercard może również przekazywać dane osobowe sprzedawcy w celu ułatwienia zrealizowania przez Państwa transakcji z użyciem karty płatniczej.

Mastercard może również udostępniać dane osobowe usługodawcom świadczącym usługi w imieniu Mastercard. Mastercard nie zezwala usługodawcom na wykorzystywanie lub ujawnianie danych, z wyjątkiem sytuacji, gdy jest to konieczne w celu świadczenia niektórych usług w imieniu Mastercard lub zapewnienia zgodności z wymogami prawnymi. Mastercard wymaga od usługodawców odpowiedniej ochrony prywatności i bezpieczeństwa danych osobowych przetwarzanych w imieniu Mastercard na podstawie umowy.

Mastercard może również ujawnić Państwa dane: (i) jeżeli jest do tego zobowiązany na mocy prawa lub w ramach postępowania opartego na przepisach prawa lub (ii) jeżeli w opinii Mastercard ujawnienie jest konieczne lub stosowne, aby zapobiec powstaniu fizycznej szkody lub strat finansowych, lub w związku z dochodzeniem w sprawie podejrzenia lub stwierdzenia oszustwa lub prowadzenia działalności niezgodnej z prawem.

Wyrażają Państwo zgodę na zastrzeżenie przez Mastercard prawa do przeniesienia posiadanych danych osobowych, w przypadku sprzedaży lub przeniesienia całości lub części naszej działalności lub aktywów. W przypadku takiej sprzedaży lub przeniesienia podejmiemy uzasadnione starania, aby odbiorca Państwa danych osobowych korzystał z nich w sposób zgodny z niniejszą Polityką Prywatności.

4. Prawa uczestnika

W przypadkach wymaganych przez prawo, w momencie zbierania niektórych danych osobowych w celu ich przetwarzania, Mastercard uzyskuje Państwa uprzednią zgodę na np. bezpośredni marketing elektroniczny, dobrowolny udział w wydarzeniach organizowanych przez Mastercard, używanie plików cookie i danych osobowych uznawanych za wrażliwe zgodnie z obowiązującym prawem. Jeżeli Mastercard wymaga wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych, mają Państwo prawo wycofać swoją zgodę w dowolnym czasie, co nie wpłynie na zgodne z prawem przetwarzanie danych do momentu wycofania zgody.

Z zastrzeżeniem obowiązujących przepisów prawa, są Państwo uprawnieni do żądania dostępu i otrzymania informacji o danych osobowych, które Mastercard przechowuje, do aktualizacji i sprostowania niepoprawnych danych osobowych, skorzystania z prawa do ograniczenia przetwarzania danych osobowych lub sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, prawa usunięcia danych lub, jeśli ma to zastosowanie, prawa do przenoszenia danych. W pewnych przypadkach wymagania przewidziane w prawie lokalnym mogą ograniczać te prawa. Oprócz wykonania wyżej wymienionych praw, zawsze mogą Państwo złożyć skargę do właściwego organu nadzorczego zgodnie z obowiązującym prawem.

Mogą Państwo podjąć decyzję o odmowie przekazania Mastercard danych osobowych. Jednak odmowa przekazania wymaganych danych osobowych może oznaczać brak możliwości korzystania z Programu, ponieważ dane mogą być niezbędne do uczestnictwa w Programie lub w świetle prawa Mastercard może być zobowiązany do zbierania ich w związku z Programem.

W celu aktualizacji Państwa preferencji, usunięcia danych z list adresowych, usunięcia konta lub zgłoszenia prośby o skorzystanie z praw przysługujących Państwu na mocy obowiązującego prawa, prosimy o kontakt zgodnie z punktem „Kontakt” poniżej.

5. Ochrona danych osobowych

Mastercard utrzymuje odpowiednie zabezpieczenia administracyjne, techniczne i fizyczne w celu zapewnienia, że dane osobowe są przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności w celu ochrony danych osobowych przed przypadkowym lub bezprawnym zniszczeniem, przypadkową utratą, niedozwoloną zmianą, nieuprawnionym ujawnieniem lub dostępem, niewłaściwym wykorzystaniem oraz wszelkimi innymi bezprawnymi formami przetwarzania Danych Osobowych znajdujących się w posiadaniu Mastercard. Dostęp do Państwa danych osobowych mają jedynie pracownicy, którzy potrzebują danych w celu dostarczania produktów lub świadczenia usług.

Mastercard podejmuje również kroki w celu usunięcia Państwa danych osobowych lub zachowania ich w formie, która nie pozwala na Państwa identyfikację, wówczas gdy dane nie są już potrzebne do celów ich przetwarzania w związku z Programem lub na Państwa wniosek o ich usunięcie. W zasadach dotyczących przechowywania danych Mastercard wprowadza określone limity czasowe usuwania danych i przeprowadzania okresowych przeglądów baz danych, w szczególności dane osobowe są przechowywane do chwili: (i) upływu okresu przedawnienia roszczenia, (ii) usunięcia konta uczestnika lub (iii) upływu 6 miesięcy braku aktywności na koncie.

6. Przekazywanie Danych

Mastercard może przekazywać lub ujawniać dane osobowe odbiorcom zlokalizowanym w państwach poza państwem uczestnika, w tym w Stanach Zjednoczonych. W państwach tych mogą obowiązywać inne przepisy o ochronie danych niż w państwie, w którym dane zostały pierwotnie dostarczone. Przekazując lub ujawniając Państwa dane osobowe w innych państwach, Mastercard zapewnia ochronę takich danych zgodnie z niniejszą Polityką Prywatności.

Mastercard prowadzi działalność na całym świecie. Oferowanie Programu może wymagać przekazywania Państwa danych osobowych do Stanów Zjednoczonych, gdzie znajduje się główna siedziba Mastercard. Mastercard przestrzega obowiązujących wymogów prawnych, zapewniając odpowiednie zabezpieczenia przekazywania danych osobowych do państw poza Europejskim Obszarem Gospodarczym („EOG”), Monako, Szwajcarii lub innych krajów, które zostały uznane za zapewniające taki sam poziom ochrony danych osobowych.

W szczególności Mastercard opracował i wdrożył zbiór Wiążących Reguł Korporacyjnych („Binding Corporate Rules” - „BCR”), uznanych przez organy ochrony danych w EOG jako zapewniające odpowiedni poziom ochrony danych osobowych przetwarzanych przez Mastercard na całym świecie. Tekst Wiążących Reguł Korporacyjnych jest dostępny tu [\[link\]](#).

7. Funkcje i linki do innych stron internetowych

Istnieje możliwość korzystania z pewnych funkcji innych podmiotów, z którymi współpracujemy lub sprzedawców uczestniczących w Programie, lub łączenia się dzięki linkom z innymi stronami internetowymi dla wygody uczestników i uzyskania informacji. Funkcje obejmujące np. narzędzia sieciowe i lokalizacyjne oraz inne strony internetowe mogą działać niezależnie od Mastercard, mogą stosować własne polityki prywatności, Mastercard zaleca zapoznanie się z nimi. W zakresie w jakim funkcje lub powiązane strony internetowe odwiedzane przez uczestnika nie są własnością ani nie są obsługiwane przez Mastercard, nie ponosimy odpowiedzialności za ich treści, korzystanie ze stron internetowych ani za praktyki związane z ochroną prywatności obowiązujące na takich stronach internetowych.

8. Aktualizacje niniejszej Polityki Prywatności

Niniejsza Polityka Prywatności może być okresowo aktualizowana w celu odzwierciedlenia zmian praktyk Mastercard związanych z danymi osobowymi. Na naszych stronach internetowych lub w Aplikacji umieścimy wyraźne zawiadomienie o wszelkich istotnych zmianach naszej Polityki Prywatności lub zobowiązemy wydawcę karty MasterCard (np. bank) do przekazania zawiadomienia uczestnikowi. Na początku zawiadomienia podamy datę ostatniej aktualizacji. Zmiany wejdą w życie w dacie wskazanej w zawiadomieniu. Jeśli nie akceptują Państwo zmian w Polityce Prywatności, powinni Państwo zakończyć swoje uczestnictwo w Programie i zaprzestać korzystania ze strony internetowej Programu oraz Aplikacji.

9. Kontakt

Mastercard Europe SA i Mastercard Europe SA Oddział w Polsce są podmiotami odpowiedzialnymi za przetwarzanie Państwa danych osobowych.

W przypadku jakichkolwiek pytań, uwag lub reklamacji dotyczących Polityki Prywatności lub praktyk Mastercard dotyczących prywatności lub jeżeli chcą Państwo skorzystać ze swoich praw lub zaktualizować swoje dane lub preferencje, prosimy o wysłanie e-maila na adres privacyanddatausage@mastercard.com, lub listu do:

Inspektor Ochrony Danych
Mastercard Europe SA
Chaussée de Tervuren 198A
B-1410 Waterloo
Belgia

Kontakt z centrum obsługi telefonicznej Programu:

(+48) 801 055 990 (tel. stacjonarne) lub
(+48) 616 646 010 (tel. komórkowy);

Więcej informacji na temat praktyk stosowanych przez Mastercard w zakresie ochrony prywatności w innych kontekstach znajdą Państwo w Międzynarodowej Polityce Prywatności dostępnej tutaj [\[link\]](#).